

SOPIMUSEHDOT GOSAFE COMPLETE 8/2024

1. YLEISTÄ

Tämä on Fragus Warranty Finland Oy:n ”Fragus” kunnossapitosopimus ”Sopimus”. Sopimus sisältää kohdassa 8. määriteltyjen komponenttien rikkoutumisen, niiden uusimiseen liittyvän työn sekä tarvikkeet. Kohdan 9. rajoituksiin tulee tutustua erityisellä huolellisuudella. Asiakkaalla ”Asiakas” tarkoitetaan ajoneuvon haltijaa / käyttäjää.

2. VOIMASSAOLO JA AJONEUVON IKÄ

Sopimuksen aikaperusteinen voimassaolo on ilmoitettu Sopimuksen liitteissä. Mikäli ajoneuvon tehdastakuu on vielä voimassa, alkaa Sopimus sen päätyttyä. Ajoneuvon ikä lasketaan sen ensimmäisestä käyttöönottovuodesta. Sopimusta ei voi aktivoida alkamaan takautuvasti.

3. AJONEUVON IÄN JA KILOMETRIEN VAIKUTUS SOPIMUKSEN KÄYTTÖOIKEUTEEN

Käyttöoikeus on voimassa korkeintaan siihen asti kun ajoneuvon ajomäärä saavuttaa 300 000 km tai se saavuttaa 20 vuoden iän. Ensimmäisenä saavutettu kriteeri (300 000 km tai 20 vuotta) päättää Sopimuksen käyttöoikeuden, vaikka sopimuskautta olisi ajallisesti jäljellä.

4. AJONEUVON KUNTO

Sopimuksen alkaessa ajoneuvossa ei saa olla mitään vikoja. Sen rakenteen pitää olla alkuperäinen, tämä rajoitus koskee myös ohjainlaitteiden ohjelmointia, eikä se saa olla vakuutusyhtiön lunastama tai vaurioituneena liikennekäytöstä poistettu historiansa aikana Suomessa tai ulkomailla. Huoltovälit eivät saa olla ylittyneet yli 10 %:a rajoitus koskee aikaa ja kilometrejä. Kaikki huollot pitää olla suoritettu ja suorittaa valmistajan huolto-ohjelman mukaisesti. Huoltovälin ylitys saattaa vaikuttaa Sopimuksen kattavuuteen.

5. ASIOINTI KORJAAMOLLA JA LASKUTUSLUVAT

Vioista on ilmoitettava Fragukselle, [fragus.com/fi/yksityishenkilö/ajoneuvon-vikailmoitus/](https://www.fragus.com/fi/yksityishenkilö/ajoneuvon-vikailmoitus/) verkkolomakkeen kautta ennen ajoneuvon toimittamista korjaamolle. Fragus osoittaa korjaamon, missä korjaus pitää suorittaa. Asioidessa korjaamon kanssa, pitää tästä Sopimuksesta ilmoittaa ja pyytää korjaamoa olemaan Fraguksen yhteydessä. Mahdollinen laskutuslupa myönnetään korjaamolle, ei Asiakkaalle. Fraguksen hyväksymät toimenpiteet suoritetaan sen osoittamilla varaosilla ja korjaustavoilla. Työt tai korjaukset, jotka tehdään ilman Fraguksen hyväksyntää eivät sisälly Sopimukseen. Vianmääritys sisältyy Sopimukseen vain, mikäli itse vian korjaus sisältyy Sopimukseen. Viat ja/tai korjaukset, jotka havaitaan tai ilmoitetaan Fragukselle Sopimuksen päättymisen jälkeen, eivät siihen sisälly.

6. SOPIMUKSEN PURKU

Fraguksella on oikeus purkaa tämä Sopimus välittömästi vaikkakin, mikäli Asiakas laiminlyö ajoneuvon tavanomaisen huollon ja hoidon, käyttää sitä ammattiliikenteessä tai tuotantokäytössä, kilpa-, nopeus- tai taitoajokilpailussa, muuttaa sen rakennetta / ohjelmistoa tai muutoin tämän Sopimuksen taikka ajoneuvon maahantuojan / valmistajan antaman ajoneuvon koskevan ohjekirjan vastaisesti.

7. SOPIMUKSEN PÄÄTTYMINEN

Sopimus on määräaikainen ja sen voimassaolo on ilmoitettu kohdan 2. mukaisesti. Sopimuksen päättyessä joko kohdan 7. tai kohtien 2., 3., 6., 9., 10. mukaisesti, kaikki Fraguksen Sopimuksen mukaiset velvoitteet päättyvät. Sopimus päättyy myös, mikäli ajoneuvo päättyy vakuutusyhtiön lunastamaksi tai myydään elinkeinonharjoittajalle. Sopimuksen päättyessä jo maksettuja maksuja ei palauteta.

8. SOPIMUKSEN SISÄLTÖ

Ajoneuvon ollessa 10-vuotias tai sen alle ja ajomäärä on 200 000 km tai sen alle sisältyy kohtien 8.1.-8.2. komponentit. Ajoneuvon ollessa alle 20-vuotias ja ajomäärä alle 300 000 km sisältyy kohtien 8.B1.-8.B5. komponentit. Se hetki ja se ajomäärä kun viasta tai korjaustarpeesta on ilmoitettu Fragukselle määrittää mikä sisältö Sopimuksesta on voimassa. Sopimukseen ei sisälly kohdassa 9. kuvatut toimenpiteet/tapahtumat.

8.1. MEKAANISET KOMPONENTIT

Mekaanisella komponentilla tarkoitetaan komponenttia, jossa on jokin mekanismi, kuten vivusto tai laakeroitu akseli.

8.2. ELEKTRONISET KOMPONENTIT

Elektronisella komponentilla tarkoitetaan komponenttia, jossa on elektroniikkaa, kuten piirilevy tai katkaisija.

Sopimuksen sisältö ajoneuvon ollessa yli 10-, mutta alle 20-vuotias ja/tai sen ajomäärä on yli 200 000 km, mutta alle 300 000 km:

8.B1. SEURAAVAT POLTTOMOOTTORIN OSAT:

Moottorin sisäiset voidellut liikkuvat osat ja jakohihna (ei hihnan kuluminen tai ketjujen venyminen).

8.B2. SEURAAVAT OHJAUSJÄRJESTELMÄN OSAT:

Tehostinpumppu, rattiakseli, ohjausvaihe (ei esim. putket, tiivisteet, letkut tai asentotunnistimet)

8.B3. SEURAAVAT JARRUJÄRJESTELMÄN OSAT:

Jarrupääsylinteri, jarrutehostin, jarrutusvoiman tehostin, jarrunestesäiliö, Abs-hydrauliaggregaatti ja Abs-järjestelmän elektroninen ohjainlaite (ei esim. abs-kehät/tunnistimet, jarrusatulat, jarrusylinterit, jarruputket, levyt, palat, kengät tai käsijarru)

8.B4. SEURAAVAT VOIMANSIIRRON OSAT:

Vaihdelaatikon sisäiset voidellut liikkuvat osat (ei elektroniikka, mekatroniikka, tiivisteet, putket, kuoret), taka-akselin tasauspyörästön sisäiset voidellut liikkuvat osat (ei elektroniikka, tiivisteet, putket, kuoret)

8.B5. SEURAAVAT SÄHKÖAJOMOOTTORIN JA HYBRIDIJÄRJESTELMÄN OSAT:

Sähköajomoottori ja sen ohjainlaite. DC/AC ja DC/DC muunnin.

9. SOPIMUKSEEN SISÄLYMÄTTÖMÄT TAPAHTUMAT, TOIMENPITEET JA KULUT

Sopimus ei kata muuta kuin kohdassa 8. määritellyt komponentit, Sopimukseen sisällyttömän komponentin aiheuttamaa seurannaisvaurioita, eikä myöskään Sopimukseen sisällyvien komponenttien aiheuttamia seurannaisvaurioita. Mikäli rikkoutunutta tai viallista komponenttia ei ole yksilöity kohdassa 8., ei se silloin sisälly tähän Sopimukseen.

Sopimukseen ei sisälly seuraavat tapahtumat, komponentit tai viat:

-ketjujen -ja hihnojen -venymä, -kuluma, -tai rispaantuminen, eikä niiden kiristimet, laahaimet tai rullat

-jarrupalat, -levyt ja kytkinlevyt

-alustan-, ohjauksen- ja jousituksen osat, tukivarret, helat, puslat, renkaat, vanteet, raidetangonpää, koiranluut, vakaajat, iskunvaimentimet sekä jouset

-verhoilu, koristeet, listat, korin osat, lasit / linssit, umpiot, pyyhkijänsulat sekä sytytys-tai hehkutulpat

-korkeajänniteakkujen kapasiteetin aleneminen 6 % tai alle / 12 kk, 70 % tai yli olevan korkeajänniteakun uusinta tai sen sisälle päässyt vesi, akkukotelo

-ilman Sopimuksen aktivoinnin yhteydessä tehtyä kirjallista korkeajänniteakun kapasiteettitestiä sen kapasiteetin aleneminen

- muut akut kuin korkeajänniteakku, paristot, releet, kauko-ohjaimet, polttimot (tyypistä riippumatta) sekä sulakkeet

-tiivisteet, putket ja letkut, sekä niiden liitokset

-kuluminen, huolto tai muu ylläpito, säädöt, muut kuin vian korjaamiseksi vaadittavat päivitykset, puutteellinen huolto, ylikuumentuminen, tulipalo, vesivaurio, karsta tai muu likaantuminen, jäätyminen, korroosio, rakenne- tai ohjelmistomuutokset tai niistä johtuneet viat, käyttövirhe, vuoto, jonkin ulkopuolisen tekijän aiheuttamat viat tai vauriot, tuoteparannukset, tehdastakuiden, vakuutusten ja vastaavien vastuuperusteiden piiriin kuuluvat viat

-välilliset kustannukset, kuten sijaisauto, hinaus, majoitus tai jokin muu itse korjaukseen liittymätön kustannus. Sijaisauto ja hinaus on mahdollista liittää Sopimukseen maksullisena lisäpalveluna.

-viat, jotka ovat olleet ajoneuvossa ennen Sopimuksen aktivointia, sekä viat jotka on havaittu ennen kuin Sopimuksen mukainen maksu(t) on suoritettu Fragukselle.

10. KORJAUSKATOT

Ajoneuvon ollessa 10-vuotias tai sen alle ja sen ajomäärä on 200 000 km tai alle, korjauskatto on: 10000 € / 12 kk

Ajoneuvon ollessa 11–20-vuotias ja sen ajomäärä on 200 001–300 000 km, korjauskatot ovat:

12 kk sopimusaika 3000 €

24 kk sopimusaika 4000 €

36 kk sopimusaika 5000 €

Ajoneuvon sen hetkinen ikä ja ajomäärä, kun viasta ilmoitetaan Fragukselle määrittää kumpaa korjauskattoa sovelletaan.

Esimerkki 1: Sopimusaika on 24 kk. Ajoneuvo on alle 10-vuotias ja sen ajomäärä on alle 200 000 km. 6 kk:n kuluttua Sopimuksen alkamisesta sitä korjataan 9000 €:lla. 11 kk:n kuluttua Sopimuksen alkamisesta sitä korjataan 3000 €:lla. Tästä korjauksesta voi kohdistaa kuluja ensimmäiselle 12 kk:lle 10 000 €, 2000 € seuraavalle 12 kk:lle, jonka jälkeen jäljellä olevalle sopimusajalle jää korjauskattoa käytettäväksi 8000 €. Yhdestä viasta tai korjaustapahtumasta, vaikka sen korjaaminen vaatisi useita korjauskertoja, voi kohdistaa kuluja tälle Sopimukselle kuitenkin korkeintaan 10000 €.

Esimerkki 2: Sopimusaika on 24 kk. Ajoneuvon ollessa alle 10-vuotias ja alle 200 000 km ajettu sitä on korjattu 4000 €:n edestä. Ajoneuvon tulee uusi vika, kun se on yli 10-vuotias tai yli 200 000 km ajettu. Tällöin Sopimukselle ei voi enää kohdistaa kustannuksia, koska sovelletaan 24 kk:n sopimusajan 4000 €:n korjauskattoa, joka on jo täyttynyt edellisistä korjauksista.

Fragus ei vastaa kustannuksista, jotka ylittävät edellä esitetyt rajat.

11. HENKILÖTIETOREKISTERI

Rekisteriseloste löytyy osoitteesta fragus.com/fi/tietosuojakaytanta-gdpr/. Aktivoimalla tämän Sopimuksen Asiakas antaa suostumuksen kerätä ja tallentaa rekisteriselosteessa ilmoitetut tiedot itsestään ja antaa käyttää annettuja tietoja rekisteriselosteen mukaisesti.



Vikailmoitus:

Vikailmoitus tehdään osoitteessa <https://fragus.com/fi/yksityishenkilo/ajoneuvon-vikailmoitus/tai-qr-koodin-kautta>.



Fragus tiepalvelu:

Autamme sinua vuorokauden ympäri, vuoden jokaisena päivänä. Asiakaspalvelumme ollessa suljettu, puhelu ohjautuu Fragus tiepalveluun.



Laskutusluvut:

Korjaamot voivat anoa laskutusluvut fragus.com/fi sivuston kautta.



Kysymykset:

Ota yhteyttä asiakaspalveluun arkisin klo 8:00–16:00 soittamalla numeroon +358 9 34 87 32 37 tai lähettämällä sähköpostia osoitteeseen info.fi@fragus.com.