

GARANTIVILKÅR

GOSafe Complete kan tegnes på bensin, diesel, hybrid og elbiler.

Garantien opphører automatisk når kjøretøyet blir 10 år eller har passert 200 000 km, det som først inntreffer.

Se garantibeviset for varighet.

GOSafe Complete er en garanti som gjelder skader på kjøretøyets mekaniske og elektroniske komponenter som ikke er unntatt eller begrenset i garantiens generelle vilkår.



Reklamasjon: følg instruksene på www.fragus.com



Spørsmål: kontakt vår tekniske avdeling
Tlf.: +47 63 97 42 00
E-post: info@fragus.no

GENERELLE VILKÅR

Egenandel

Det trekkes ingen egenandel ved skade. Garantien har en øvre grense per skade på 100 000 NOK inkl. mva.

Aktsamhetskrav

Eieren av kjøretøyet skal uten unntak kontakte Fragus umiddelbart når det oppstår feil eller skade som kan være omfattet av garantien.

Reparasjon

Ved garantireparasjon reparerer skaden slik at det tilsvarer opprinnelig tilstand, like før skaden oppstod. Verkstedet skal melde alle skader skriftlig til Fragus via vår hjemmeside. Fragus vil deretter henvise til det verkstedet som skal utføre garantireparasjonen. Dersom reparasjonen er utført uten skriftlig samtykke fra Fragus, vil Fragus ikke betale reparasjonen. Garantien omfatter ikke feil som foreligger ved leveranse eller feilsøkningskostnader i forbindelse med feil som ikke omfattes i garantien. Batteriet for framdrift reparerer når kapasiteten på batteriet synker under 70% av opprinnelig kapasitet.

Vedlikehold

For at garantien skal være gyldig må kjøretøyet være vedlikeholdt og vedlikeholdes i henhold til produsentens forskrifter. I perioden garantien er gyldig skal service og eventuelle garantireparasjoner utføres av selgende foretak eller verksted anvist av Fragus. Alt vedlikehold skal være utført av faglig kvalifisert personell, og skal uten unntak dokumenteres i kjøretøyets originale servicebok, som på forespørsel fra Fragus skal kunne fremvises ved en eventuell skade. Garantien omfatter ikke skader som er oppstått på grunn av bruk av komponenter som avviker fra kjøretøyets seriemessige utførelse.

Unntak

Garantien omfatter ikke komponenter som slutter å fungere på grunn av manglende vedlikehold eller slitasje.

Garantien omfatter ikke lamper innvendig og utvendig, batterier, skader som omfattes av fabrikkens emisjonsansvar eller annet utvidet engasjement fra produsenten.

Ytre påvirkning

For skader som har oppstått av ytre påvirkning, brukerfeil, overopphetet motor, konkurransekjøring, uaktsomhet, brann, tyveri, korrosjon, kollisjon, lekkasje eller vedforandring av kjøretøyets spesifikasjon inkl. kilometerteller, utbetales ingen erstatning.

Andre vilkår

Den dagen Fragus mottar skademeldingen anses som den dagen skaden inntraff. Før en utenlandsreise skal Fragus kontaktes for gjennomgang av garantivilkår utenlands. Garantien er gyldig innen EU, Norge, Sveits og Storbritannia.

Garantiavtalen er knyttet til kjøretøyet og følger kjøretøyet ved salg, med unntak av ved salg eller overføring til annen kjøretøyforhandler/kjøretøymegler eller ved eksport, da opphører garantien. Kjøretøy i yrkesmessig trafikk omfattes ikke av denne garantien. Dersom kjøretøyet har gyldig maskinskadeforsikring, betaler Fragus egenandelen for eieren såfremt skaden omfattes av garantivilkårene. Garantien omfatter ingen følgekostnader, som for eksempel leiebil, taxi, hotell osv.

Garantiavtalen gjelder fra det tidspunkt eieren mottar tilsendt garantibevis med vilkår fra Fragus samt at premien er betalt innen forfallsdato.

Kjøretøymodeller som omfattes av garantien

Se oppdatert liste på www.fragus.com.

Kjøretøyet skal være testet og godkjent av forhandler autorisert av Fragus.

Ta kontakt med vår tekniske avdeling for ytterligere informasjon på +47 63 97 42 00.

Merk at dette er en beskrivelse av garantiproduktet, fullstendige vilkår vil bli sendt sammen med garantibeviset.