

## AVTALETS INNEHÅLL

### 1. ALLMÄNT

Detta är ett underhållsavtal (nedan "Avtal") från Fragus Warranty Finland Oy (nedan "Fragus") för körbatteriet i fordonet (nedan "Batteriet"). Med batteri avses ett batteri vars ström används för att köra fordonet i normal trafik utan hjälp av förbränningsmotorn. Avtalet omfattar tekniska fel på komponenterna inuti batterilådan samt reparation av batteriet om dess kapacitet minskar till under 70 %, inklusive arbete och material som krävs för reparationen. Med "Kund" avses ägaren/användaren av fordonet.

### 2. AVTALETS VILLKOR OCH GÄLLANDE

Innan avtalet aktiveras måste en hälsokontroll göras på Batteriet med AVILOO-testutrustning. Aktiveringen av avtalet måste göras under samma dygn som hälsokontrollen utförs. Avtalet gäller i 12 månader / 20 000 km, beroende på vilket som uppnås först. Fordonet får inte ha blivit inlöst av försäkringsbolaget eller ha tagits ur trafik på grund av skada under sin historia i Finland eller utomlands.

### 3. FORDONETS MÄTARSTÄLLNING OCH ÅLDER

Avtalet kan endast aktiveras för fordon som är under 9 år gamla och har kört mindre än 170 000 km, samt där Batteriets fabriksgaranti har löpt ut för högst ett år och/eller 20 000 km sedan. Vid förlängning av avtalet tillämpas ingen begränsning när det gäller utgången av fabriksgarantin.

### 4. BATTERIETS SKICK

Batteriets skick ska fastställas med hjälp av AVILOO-testutrustningens premium- eller flash-test. Testen får inte indikera några fel i batteriet. Testets poäng måste vara 85 eller högre och State of Health (SoH) måste vara 80 % eller högre. Batterilådan måste vara oskadad. Om dessa krav inte uppfylls kan avtalet inte aktiveras.

### 5. KONTAKT MED VERKSTADEN OCH FAKTURERINGSTILLSTÅND

Om Batteriet går sönder måste det meddelas till Fragus genom webbformuläret <https://www.fragus.com/fi/yksityishenkilo/ajoneuvon-vikailmoitus/> innan leverans till verkstaden. Fragus tilldelar en verkstad där reparationen ska utföras. Vid kontakt med verkstaden måste detta Avtal nämnas och verkstaden ombeds att kontakta Fragus. Eventuellt faktureringsgodkännande ges till verkstaden, inte till Kunden. Åtgärder som godkänts av Fragus utförs med de reservdelar och reparationsmetoder som angivits av dem. Arbeten eller reparationer som utförs utan Fragus godkännande ingår inte i Avtalet. Felidentifiering ingår i Avtalet endast om själva felreparationen ingår i Avtalet. Fel och/eller reparationer som upptäcks eller rapporteras till Fragus efter Avtalets upphörande eller före dess början ingår inte i det.

### 6. AVTALETS UPPLÖSNING

Fragus har rätt att omedelbart upplösa detta Avtal om Kunden försummar fordonets ordinarie underhåll och skötsel, använder det i yrkesmässig trafik, produktionsändamål, tävlings-, hastighets- eller skicklighetslopp, ändrar dess struktur / programvara eller på annat sätt i strid med detta Avtal eller anvisningarna i fordonets bruksanvisning från importören. Fragus kan också häva Avtalet om skada upptäcks på batterilådan.

### 7. AVTALETS SLUT

Avtalet är tidsbegränsat och dess giltighetstid anges enligt punkt 2. Vid Avtalets slut, antingen enligt punkt 7, på det sätt som anges i punkt 2, eller enligt punkt 6, upphör alla Fragus skyldigheter enligt Avtalet. Avtalet upphör också om fordonet blir inlöst av försäkringsbolaget eller säljs till en näringsidkare. Vid Avtalets slut återbetalas inte eventuella redan betalda avgifter.

### 8. BEGRÄNSNINGAR

Avtalet omfattar endast det som definieras i punkt 1, inga andra händelser, fel, komponenter eller reparationer. Avtalet omfattar inte utbyte av Batteriet som har en kapacitet på 70 % eller mer, om det inte finns något annat tekniskt fel. Avtalet omfattar inte reparationer på grund av inträngande vatten i batterilådan eller skador på batterilådan.

Följande händelser eller kostnader ingår inte i Avtalet:

-slitage, service eller annan underhåll, justeringar, uppdateringar, otillräcklig service, överhettning, brand, vattenskada, smuts, frysning, struktur- eller programvaruändringar eller fel orsakade av dem, användarfel, läckage, fel eller skador orsakade av yttre faktorer, produktförbättringar, fel som omfattas av fabriksgarantier, försäkringar och liknande ansvarsgrunder

-indirekta kostnader, såsom hyrbil, bärgning, boende eller någon annan kostnad som inte är direkt relaterad till reparationen

-fel som fanns i fordonet innan Avtalet aktiverades

### 9. REPARATIONSBELOPP

Det högsta beloppet som kan debiteras enligt detta Avtal är 10 000 €. Fragus ansvarar inte för kostnader som överstiger den angivna gränsen.

### 10. TILLÄMPBAR LAG OCH TVISTLÖSNING

Detta Avtal regleras av finsk lag. Tvister som uppstår till följd av detta Avtal ska avgöras vid Helsingfors tingsrätt som första instans.

### 11. PERSONUPPGIFTSREGISTER

Registerbeskrivningen finns tillgänglig på adressen <https://fragus.com/fi/tietosuojakaytanto-gdpr/>. Genom att aktivera detta avtal ger Kunden sitt samtycke till att samla in och lagra de uppgifter som anges i registerbeskrivningen och att använda de angivna uppgifterna i enlighet med registerbeskrivningen.

**Vi förbehåller oss rätten att ändra produkten och/eller avtalsvillkoren. Vi ansvarar inte för eventuella tryck- och/eller skrivfel.**



**Faktureringstillstånd:** följ anvisningarna på [www.fragus.com/fi](http://www.fragus.com/fi)



**Frågor:** kontakta vår tekniska avdelning på +358 9 34 87 32 37 eller [info.fi@fragus.com](mailto:info.fi@fragus.com).