

Garantivilkår

GOSAFE Caravan kan tegnes på kjøretøy som er originalmontert av campingvognprodusent.

Garantien opphører automatisk når kjøretøyet blir 15 år.

Se garantibeviset for varighet.

GARANTIE GJELDER SKADER PÅ FØLGENDE KOMPONENTER:

1. Kjøleskap
2. Komfyr
3. Stekeovn
4. Kjøkkenhette
5. Originalmontert microovn
6. Elsentral/EBL
7. Trafo til gulvvarme
8. Gassregulator
9. Varmeapparat
10. Sirkulasjonspumpe
11. Toalett
12. Varmtvannsbereder
13. Batterilader
14. Omformer 230V
15. Omformer DC/DC
16. MPPT
17. Støtteben

Generelle vilkår

Egenandel

Det er ingen egenandel ved skade. Garantien har et reparasjonstak på 30 000 NOK inkl. mva. per skade.

Aktsomhetskrav

Eieren av kjøretøyet skal uten unntak kontakte Fragus umiddelbart når det oppstår feil eller skade som kan være omfattet av garantien.

Reparasjon

Ved garantireparasjon reparerer skaden slik at det tilsvarer opprinnelig tilstand, like før skaden oppstod. Verkstedet skal melde alle skader skriftlig til Fragus via vår hjemmeside. Fragus vil deretter henvise til det verkstedet som skal utføre garantireparasjonen. Dersom reparasjonen er utført uten skriftlig samtykke fra Fragus, vil Fragus ikke betale reparasjonen. Garantien omfatter ikke feil som forelår ved leveranse eller feilsøkingskostnader i forbindelse med feil som ikke omfattes i garantien.

Vedlikehold

For at garantien skal være gyldig må kjøretøyet være vedlikeholdt og vedlikeholdes i henhold til produsentens forskrifter. I perioden garantien er gyldig skal service og eventuelle garantireparasjoner utføres av selgende foretak eller verksted anvist av Fragus. Alt vedlikehold skal være utført av faglig kvalifisert personell, og skal uten unntak dokumenteres i kjøretøyetts originale servicebok, som på forespørsel fra Fragus skal kunne fremvises ved en eventuell skade.

Unntak

Deler som kan forventes å bli slitt som en del av kjøretøyetts normale funksjon omfattes ikke av garantien.

Garantien omfatter ikke: nøkler/fjernkontroller/keyless med tilhørende elektronikk, batterier, kabler, kontakter, underholdnings/kommunikasjons/navigasjonsutstyr.

Ytre/annen påvirkning

For skader som er oppstått i enhver form for ytre påvirkning, for eksempel brukerfeil, konkurransekjøring, sabotasje, uaktsomhet, brann, tyveri, korrosjon, lekkasje, fuktighet, kollisjon eller lignende utbetales ingen erstatning.

Garantien dekker ikke skader på kjøretøy som er avvikende/modifisert i forhold til seriemessig utførelse.

De totale skadekostnadene på kjøretøyet må ikke overstige kjøretøyetts markedsverdi.

Andre vilkår

Den dagen Fragus mottar skademeldingen anses som den dagen skaden inntraff. Garantien er gyldig innen EU, Norge, Sveits og Storbritannia.

Garantiavtalen er knyttet til kjøretøyet og følger kjøretøyet ved salg, med unntak av ved salg eller overføring til annen kjøretøyforhandler/kjøretøymegler eller ved eksport, da opphører garantien. Kjøretøy i yrkesmessig trafikk omfattes ikke av denne garantien. Garantien omfatter ingen følgekostnader, som for eksempel leiebil, taxi, hotell osv.

Garantiavtalen gjelder fra det tidspunkt eieren mottar tilsendt garantibevis med vilkår fra Fragus samt at premien er betalt innen forfallsdato.

Kjøretøymodeller som omfattes av garantien

Se oppdatert liste på www.fragus.com.

Kjøretøyet skal være testet og godkjent av forhandler autorisert av Fragus.

Ta kontakt med vår tekniske avdeling for ytterligere informasjon på +47 63 97 42 00.

Hvis vi ikke er enige

Hvis du er misfornøyd med en avgjørelse eller andre forhold knyttet til våre produkter og tjenester, ber vi deg kontakte oss i første omgang, så ser vi på saken sammen.

Vær oppmerksom på at de gjeldende vilkårene sendes sammen med garantibeviset.