

GARANTIVILLKOR

GOSafe Caravan Extended kan tecknas på fordon som är originalmonterade av husvagnsproducent med kvarvarande fabriksgaranti.

Garantin kan tecknas 12, 24 eller 36 månader. Garantin upphör automatiskt när fordonet når en ålder av 5 år.

Se ert garantibevis för löptid.

Garantin avser skador på fordonets mekaniska och elektronika komponenter med följande undantag:

- Batterier eller motsvarande.
- Alla typer av lampor, belysning, dioder.
- Byte av bromsklossar, bromsbelägg till följd av slitage och/ eller överhettning.
- Skador på interiör, karosseri, fönster, lack och rostskydd.
- Skador som uppkommit genom yttre påverkan eller handhavandefel.
- Skador som täcks av annan garanti, försäkring eller motsvarande.
- Pixelfel.

Exempel på komponenter som omfattas av garantin

Kylskåp, frys, spis, ugn, toalett, cirkulationspump, varmvattenberedare, värmeenhet, elcentral, stödben, gasregulator, batteriladdare, omvandlare 230V, omvandlare DC/DC och MPPT.

Självrisk

Ingen självrisk utgår vid skada.

Reparationstak på 50 000 SEK inkl. moms.

Undantag

Har fordonet gällande maskinskadeförsäkring betalar Fragus självrisk för fordonsägaren om skadan omfattas av garantivillkoren. Garantin omfattar inga kringkostnader såsom hyrfordon, taxi, hotell etc.

GENERELLA VILLKOR

Aktsohmetskrav

Fordonsägaren måste ovillkorligen kontakta Fragus Group (Fragus) omgående när det uppstår fel eller skada som kan komma att omfattas av garantin.

Löptid

Garantins giltighetstid står skriven på respektive garantibevis.

Reparation

Vid garantireparation åtgärdas skadan till att motsvara ursprungligt skick, alldeles innan skadetillfället. Varje skada skall av verkstad skriftligen anmälas till Fragus via vår hemsida. Därefter anvisar Fragus den verkstad som skall utföra garantireparationen. Om reparation utförs utan Fragus skriftliga medgivande betalar Fragus inte reparationskostnaden. Garantin omfattar inte fel som förelåg vid leverans eller felsökningskostnad på fel som inte omfattas av garantin.

Skötsel

För att garantin skall vara giltig måste fordonet vara skött och skötas enligt tillverkarens föreskrifter. Under perioden för garantins giltighet skall service och eventuella garanti-reparationer utföras av säljande företag eller av Fragus anvisad verkstad. Allt underhåll skall vara fackmannamässigt utfört och skall ovillkorligen dokumenteras i fordonets original servicebok som på anmodan av Fragus skall kunna uppvisas vid skadetillfälle. Garantin omfattar ej skador uppkomna genom användning av komponenter som avviker från fordonets seriemässiga utförande. Delar som kan förväntas slitas som en del av fordonets normalfunktion omfattas ej av garantin.

Övriga villkor

Den dag Fragus mottager skadeanmälan anses vara den dag då skadan har inträffat. Inför utlandsresa, kontakta Fragus för genomgång av garantivillkor utomlands.

Samtliga tecknade garantiavtal är knutna till respektive fordon och följer fordonet vid försäljning med undantag att vid försäljning eller överlåtelse till fordonshandlare/fordonsmäklare eller vid export upphör garantin. Garantiavtalet är gällande från det att fordonsägaren mottagit garantibevis med villkor utsända av Fragus samt att premien är betald på förfalldatum.

Fordonet skall vara testat och godkänt av Fragus auktoriserad återförsäljare. Kontakta vår tekniska avdelning för ytterligare information på +46 31 27 70 40.

Vänligen observera att detta är en beskrivning av garantiprodukten, fullständiga villkor sänds tillsammans med garantibevis.



Skadeanmälan: följ instruktionerna på www.fragus.com



Frågor: kontakta vår tekniska avdelning
Tel: + 46 31 27 70 40
E-post: info@fragus.se