

GARANTIBETINGELSER

GoSafe Extended kan tegnes ved køb af bil med mindst 6 måneders resterende fabriksgaranti.

Garantien gælder 12 måneder frem fra købsdatoen.

Garantien ophører, når bilen når en alder af 5 år eller har passeret 120.000 km.

GoSafe Extended er en garanti, som omfatter bilens mekaniske og elektroniske komponenter med nedenstående undtagelser:

- Intet skift eller efterfyldning af forbrugsvæsker, for eksempel frost- eller bremsevæske.
- Viskerblade, batterier eller tilsvarende.
- Oliefilter, luftfilter, kabinefilter, brændstoffilter eller andre filtre.
- Alle typer af pærer, lys, dioder og displays ind- og udvendigt.
- Drivremme, skift eller justering.
- Hjulafbalancering og indstilling af forhjulsophæng.
- Smøring.
- Ikke godkendte fabriksændringer af bilens motor (f.eks. chip-tuning). Her kan der forekomme krav om tilbagebetaling af tidligere dækkede skader.
- Tændrør.
- Skift af bremseklodser, bremsebakker og bremsekiver på grund af slitage og/eller overophedning.
- Ikke skader på interiør, karosseri, ruder, lak, rustbeskyttelse eller komponenter, som omfattes af producentens emissionsansvar.
- Skader forårsaget af ydre påvirkning.
- Højt olieforbrug.
- Skader som dækkes af anden garanti eller tilsvarende.
- Komponenter og/eller reparationer som ikke vil være omfattet af bilens fabriksgaranti.
- Reparationer som kan dækkes af fabrikskulancer (ved kundeandel dækkes dette af GoSafe EXTENDED).
- Gebyrer til private eller offentlige instanser, f.eks. bilsyn, vægtafgift, forsikringstab.

- Reparationsomkostninger der opstår som følge af: Manglende udførelse af rettidigt serviceeftersyn og/eller reparationer. Overophedet motor, brændte ventiler, racerkræse, brand, trafikskade, uheld, tyveri, hærværk, selvforskyldt skade, misbrug, overlæsning, forsømmelighed, korrosion, udefra kommende påvirkninger og force majeure.
- Udbedringer eller reparationer foretaget af et værksted, som ikke er godkendt af FRAGUS, samt følgeskader heraf.

GENERELLE VILKÅR

Selvrisiko

Der opkræves ingen selvrisiko ved skade.

Krav til rimelig omhu

Bilens ejer skal ubetinget kontakte Fragus omgående, når der opstår fejl eller skade, som kan være omfattet af garantien.

Reparation

I garantiperioden afhjælpes skaden, så den svarer til bilens oprindelige stand, umiddelbart inden skaden opstod. Enhver skade skal anmeldes skriftligt af værksted til Fragus via vores hjemmeside. Derefter anviser Fragus det værksted, som skal udføre garantireparationen. Hvis reparationen udføres uden Fragus skriftlige accept, betaler Fragus ikke reparationsomkostningerne. Garantien omfatter ikke fejl, der fandtes ved leveringen, eller udgifter til fejlfinding af fejl, der ikke er omfattet af garantien.

Service

For at garantien skal være gyldig, skal bilen være vedligeholdt og vedligeholdes i henhold til producentens forskrifter. I garantiens løbetid skal service og eventuelle garantireparationer udføres af den virksomhed, der har solgt bilen, eller et af Fragus anvist værksted. Al vedligeholdelse skal være professionelt udført og skal altid dokumenteres i bilens originale servicebog, der ligeledes skal kunne fremvises efter anmodning fra Fragus i tilfælde af skade. Garantien omfatter ikke skader, som opstår ved brug af komponenter, som afviger fra bilens seriemæssige udformning.

Undtagelser

Dele, hvorpå der kan forventes slitage som en del af normalfunktionen, dækkes ikke af garantien. Biler beregnet til erhvervmæssig trafik er ikke omfattet af denne garanti. Garantien omfatter ingen supplerende omkostninger som udlejningsbil, taxi, hotel etc.

Øvrige vilkår

Den dag, Fragus modtager skadesanmeldelsen, anses for dagen, hvor skaden er sket. Ved udlandsrejse kontaktes Fragus for gennemgang af garantibetingelser i udlandet.

Alle tegnede garantiaftaler er knyttet til det pågældende bil og følger bilen ved salg, med undtagelse af salg eller overdragelse til bilforhandler/ bilmægler eller ved eksport, i hvilket tilfælde garantien ophører. Garantiaftalen er gældende under forudsætning af, at præmien er betalt til Fragus på forfaldsdatoen.

Bilmodeller, som omfattes af garantien

Opdateret liste findes på www.fragus.com.

Bilen skal være testet og godkendt af Fragus autoriserede forhandler. Kontakt vores tekniske afdeling for yderligere information på +45 53 80 01 20.

Twistsager

Hvis der opstår uenighed mellem slutkunde, forhandler/værksted og/eller FRAGUS, henvises der til Ankenævnet for biler – www.bilklage.dk

Bemærk venligst, at dette er en beskrivelse af garanti-produktet. Komplette betingelser ligger på www.fragus.com.



Reklamation: følg vejledningen på www.fragus.com



Spørgsmål: kontakt vores tekniske afdeling
Tel.: +45 53 80 01 20
E-mail: info@fragus.dk