

Garantibetingelser

GOSAFE Motorhome Premium kan tegnes på autocampere.

Garantien ophører automatisk, når køretøjet bliver 12 år eller har passeret 150.000 km, alt efter hvad der indtræffer først.

Se løbetiden på garantibeviset.

GARANTIE GÆLDER SKADER PÅ FØLGENDE KOMPONENTER UNDER DEN RESPEKTIVE OVERSKRIFT:

1. **Komponenter originalmonteret i beboelsesdelen:** Køleskab, fryser, komfur med ovn, toilet, cirkulationspumpe, vandvarmer, varmeapparat, elektroblok (EBL), elektrisk trappe, støtteben, gasregulator, batterilader, omformer 230 V, omformer DC/DC og MPPT.
2. **Motorelektronik:** Motorstyreenhed ECU eller tilsvarende og øvrig motorelektronik inklusive opdateringer.
3. **Motor:** Motorens indre bevægelige dele.
4. **Bagaksel:** Bagakseltransmissionens indre bevægelige dele.
5. **Styresystem:** Servopumpe, ratstamme, tandstang og fjedre. Ikke elektronik.
6. **Bremsesystem:** Hovedbremsecylinder, bremsecylinder, bremserør, servobremse, bremsekraftforstærker og bremsevæskebeholder.
7. **ABS-system:** ABS-hydraulikaggregat, ABS-sensorer og styreboksen til ABS-systemet.
8. **Elsystem:** Startmotor og generator.
9. **Gearkasse:** Gearkassens indre bevægelige dele og gearvælger med tilhørende styreboks. Omfatter ikke koblinger.
10. **Indsprøjtningssystem:** Temperaturføler, pulssensor, lambdasonde, atmosfæretryksensor og luftmassemåler.
11. **Turbo:** Komponentens indre bevægelige dele og ladeluftkøler.
12. **Brændstofsistem:** Brændstofpumpe, trykventiler, dyser og tankarmatur.
13. **Drivlinje:** Drivaksler og kardanaksler.
14. **Klimaanlæg:** Kabineventilatormotor, kondensator, styreboks, kompressor, fordampere og indstillingspanel til klimaanlæg.
15. **Airbagsystem:** Alle airbags, sensorer, styreboks, kabler og kontakter.
16. **Kabineelektronik:** Elektrisk rudehejs, elspejle, centrallås, blinksystem, viskermotorer, fartpilot, tændmodul til xenon og startsystem.
17. **Udstødningssystem:** Udstødningsrør, grenrør og katalysator.
18. **Koblingssystem:** Slavecylinder, hovedcylinder, koblingslejer og svinghjul.
19. **Firehjulstræk:** Alle komponenter vedrørende firehjulstrækket.
20. **Kølesystem til motor:** Køler, køleventilatormotor, temperaturføler, termostat og vandpumpe.
21. **Materiale:** Forbrugsmaterialer i forbindelse med garantireparationer.

Generelle betingelser

Reparationsloft

Uanset skadens omfang er reparationsloftet for Motorhome Premium-garantien 45.000 DKK inkl. moms pr. skade.

Forpligtelser

Ejeren af køretøjet skal altid kontakte Fragus eller sælgende forhandler, hvis der opstår skade på køretøjet, som kan være omfattet af garantien. Fragus henviser herefter til et værksted, som skal undersøge og eventuelt reparere køretøjet.

Vedligeholdelse

For at garantien skal være gyldig, skal køretøjet løbende være serviceeret og vedligeholdt i henhold til producentens forskrifter på et registreret autoværksted. Service skal kunne dokumenteres via køretøjets servicehæfte eller digitalt. Hvis disse krav ikke overholdes, vil visse typer af skader blive afvist.

Reparation

Ved en garantireparation udbedres fejlen således, at den svarer til køretøjets alder og stand på tidspunktet, hvor skaden opstod. Værkstedet skal fremsende en anmeldelse til Fragus via vores hjemmeside. Udføres reparationen uden anmeldelse samt skriftlig accept fra Fragus, betaler Fragus ikke for reparationen.

Garantien omfatter ikke fejl eller mangler, som var til stede ved salg af køretøjet.

Udgifter til værkstedet for fejlsøgning på fejl, som ikke er omfattet af garantien, afholdes af ejeren af køretøjet.

Undtagelser til garantiens dækning

- Højt olieforbrug, profilremme, tandremme og taktkæder samt tilhørende komponenter.
- Alle typer af filtre.
- SCR-katalysator, partikelfilter og udstødningspotter.
- Gummislanger og plastikrør.
- Kontakter, ledninger, nøgler, fjernbetjening og Keyless-entry system.
- Komponenter til luftundervogn.
- Koblingsnav og koblingstrykplade.
- Alm. service er ikke omfattet af garantien.
- Udskiftning af sliddele er ikke omfattet.
- Reparationer eller anden form for produktforbedringer, som ikke kræver udskiftning af defekte komponenter, er ikke omfattet.

Ydre/andre påvirkninger som ikke dækkes af garantien

Fejl eller årsagen til fejlen, som skyldes brugerfejl, overophedet motor, sod- eller koks-dannelser, racerførsel, sabotage, uagtsomhed, brand, tyveri, korrosion, vandindtrængning, lækager, utætheder samt kollisionsskader, er ikke omfattet.

Garantien dækker ikke skader på køretøjer, som er afvigende eller modificerede i forhold til original opbygning.

De totale skadeomkostninger kan ikke overstige køretøjets markedsværdi.

Øvrige vilkår

Dagen hvorpå Fragus modtager skadesanmeldelsen, anses som værende dagen, hvorpå skaden er opstået.

Ved akutte nedbrud uden for Danmark, men inden for det geografiske dækningsområde, skal ejeren af køretøjet selv foranledige afhjælpning hos et autoriseret mærkeværksted. Afholdte omkostninger uden for Danmark til udbedring af fejl (under garantidækning) refunderes af Fragus efterfølgende mod dokumentation for udført arbejde, herunder foto og faktura.

Garantien er gyldig i EU, Norge, Schweiz og Storbritannien.

Garantiaftalen er tilknyttet køretøjet og følger dette ved et privat salg.

Garantien ophører, hvis køretøjet afmeldes, sælges eller overdrages til en forhandler, salgsmægler eller ved eksportsalg.

Garantien omfatter ikke udgifter til fx autohjælp, lejebil, taxi, hotel osv. i forbindelse med en garantireparation.

Garantiaftalen gælder fra det tidspunkt, hvor ejeren får tilsendt garantibeviset med vilkår fra Fragus, forudsat at præmien er betalt inden forfaldsdato.

Køretøjer som er dækket af garantien

Se opdateret oversigt på www.fragus.com eller kontakt vores tekniske afdeling for yderligere information på +45 53 80 01 20.

Tvistsager

Hvis der opstår uenighed mellem slutkunde, forhandler og værksted, henvises der til Ankenævn for Biler på www.bilklage.dk.

Bemærk venligst, at de aktuelle vilkår og betingelser fremsendes sammen med garantibeviset.