



## GARANTIBETINGELSER:

GOSafe Electric kan tegnes på elbiler.

Garantien ophører, når bilen når en alder af 10 år eller har passeret 200.000 km. Se løbetiden på garantibeviset.

**Garantien gælder skader på følgende komponenter under den respektive overskrift:**

1. **Motor:** Drivlinjens elektriske motor til fremdrift.
2. **Motorelektronik:** ECM-styreenhed, DC / AC og DC / DC-omformere.
3. **Batteri:** Elektrisk bilbatteri til fremdrift, undtaget lejede / leasede batterier. Ved en kapacitet på under 70%, reparerer batteriet.
4. **Styresystem:** Servostyringspumpe, ratstamme og tandstang.
5. **Bremssystem:** Hovedbremsecylinder, bremseservo, bremseforstærker og bremsevæskebeholder.
6. **ABS-system:** ABS-hydraulisk enhed og styreboks til ABS-systemet.
7. **Opladningsenhed:** Bilens interne **integreerede** opladningsstyringsenhed, undtagen ladekabler og eksterne opladningsenhed.
8. **Drivlinje:** Alle drivakser, undtagen gummimanchetter og hjullejer.
9. **Klimaanlæg:** Kondensator, kompressor og styrebokse.
10. **Airbag-system:** Alle airbags, sensorer og styrebokse.
11. **Elektronik:** Elektriske rudehejs, soltagselektromotor, centrallås, blinklyssystemer, viskermotorer, fartpilot og tændingsmodul til xenon.
12. **Firehjulstræk:** Ekstra elektrisk motor til firehjulstræk.
13. **Kølesystem:** Højvoltbatteriets kølesystem.
14. **Materiale:** Alle forbrugsmaterialer i forbindelse med garantireparationer.

### Hybrid biler:

**Elmotorer:** Drivlinens elmotorer og ekstra elmotor til firehjulstræk.

**Elmotorens elektronisk:** ECM styreenhed, omformer DC/AC og DC/DC.

**Ladeenhed:** Bilens indvendige, integreerede styreenhed til opladning.

## GENERELLE BETINGELSER:

### 1. Generelt

- a. Garantierne kan tegnes på dansk indregistrerede biler under 3.500 kg og som er teknisk gennemgået og godkendt af Fragus Group (Fragus) forhandleren.
- b. Garantierne kan ikke tegnes på biler, som benyttes til udrykningskøretøj, hyrevogn, skolevogn, udlejningsbil, postkørsel, madudbringning eller motorsport.
- c. Garantierne tillader ikke tegning på et særlig udvalg af bilmærker, modeller og varianter som er udpeget af Fragus. Listen over ikke-omfattende biler kan rekvireres på [www.fragus.com](http://www.fragus.com).
- d. Kunden skal lade alle reparationer, som er omfattet af garantierne, udføre straks, efter fejlen er konstateret.
- e. Garantierne er tilknyttet den aktuelle bil og ikke ejer.

### 2. Hvis skaden opstår

- a. Skulle en skade opstå, skal Fragus kontaktes omgående for at træffes aftale om, hvilket værksted som skal benyttes til reparationen. Det er kun værkstedet som kan anmelde skaden, og få forhåndsgodkendelsen på en skadesreparation, som foretages via [www.fragus.com](http://www.fragus.com). Datoen for skadesanmeldelsen, anses for være den dag skaden er opstået.
- b. Garantierne vil sikre udbedring af skaden til samme tilstand som før skaden opstod.
- c. Uanset skade er reparationsloftet for garantien 45 000 DKK inkl. moms.
- d. Skulle skaden opstå i udlandet, skal Fragus kundeservice altid kontaktes inden en eventuel reparation påbegyndes. Der kan blive påkrævet et udlæg fra kunden til dækning af reparationen på stedet. Udlægget skal være betalt med betalingskort så som VISA eller MasterCard. Kunden vil efterfølgende få refunderet udlægget mod faktura- og betalingsdokumentation fra benyttet værksted. Kontakt Fragus hvis du har spørgsmål til skader opstået i udlandet via [www.fragus.com](http://www.fragus.com). Garantien gælder inden for EU, Norge, Schweiz samt Storbritannien.

### 3. Serviceeftersyn

- a. I tilfælde af visse typer skader, skal bilejeren kunne dokumentere, at bilen har fået udført korrekt og rettidigt service jf. fabrikantens forskrifter. Dokumentation herfor skal kunne fremsendes i form af servicehæfte og/eller værkstedsfaktura.
- b. Der tillades en overskridelse af serviceeftersynene på max +3.000 km / 60 dage, alt efter hvad som måtte opnås først.

### 4. Betaling og opsigelse

#### FORHANDLERBETALT

Bilgarantierne kan tegnes og betales som en forhandlerbetalt bilgaranti hos en Fragus forhandler og kan indgå i bilens samlede pris i forbindelse med en bilhandel. En forhandlerbetalt garanti kan efterfølgende ikke opsiges.

#### ABONNEMENT

Alle garantierne kan via Fragus forhandleren også tegnes som et abonnement (eksklusiv GOSafe Extended). Den i garantiabonnementets oplyste pris (mdl. ydelse inkl. moms) er den korrekte ydelse til Fragus forhandleren og er fast i hele garantiabonnementetsperioden. Garantiabonnementet påbegyndes ved tegningstidspunktet og kan tidligst opsiges 12 måneder efter tegningstidspunktet, hvorefter garantiabonnementet kan opsiges med kun én dags varsel. Ved manglende betaling vil kunden blive påmindet via e-mail og garantiabonnementet vil blive sat i bero, indtil alle manglende ydelser indbetales til Fragus forhandleren.

### 5. Gyldighed

- a. Garantierne er gyldig fra tegningstidspunktet og frem til angivne udløbsdato eller indtil bilen overskrider tilladte maksimale alder / maksimale tilladte kilometer.
- b. Garantierne kan ophæves af Fragus med øjeblikkelig virkning ved væsentlig misligholdelse. Væsentlig misligholdelse anses som manglende overholdelse af kundens forpligtelser herunder særligt pkt. 3.a. (serviceeftersyn), mistanke om misbrug eller manglende betalinger.
- c. Hvis bilen meldes stjålet eller totalskades, er det bilejerens ansvar at underrette Fragus eller forhandleren om dette.

### 6. Forlængelse eller overdragelse:

- a. Der kan findes mulighed for at forlænge garantien eller overgå til anden garantiprodukt, ved at kontakte en Fragus forhandler eller Fragus kundeservice. Find kontaktoplysningerne på [www.fragus.com](http://www.fragus.com).
- b. Ved salg af bilen indenfor garantiperioden, kan garantien overgå til ny ejer af bilen, såfremt denne er privatperson. Garantien vil straks ophøre i tilfælde af salg til en bilforhandler, genleasing eller hvis bilen eksporteres ud af Danmark.

### 7. GOSafe garantierne dækker ikke:

- a. Komponenter som ikke er nævnt i afsnittet "BILGARANTIE DÆKKER".
- b. Servicedele, sliddele og øvrige komponenter hvis ødelæggelse skyldes normal slitage.
- c. Skader på interiør, karosseri, rust og korrosion, glas/ruder, ledninger og kontakter, fjernbetjening samt alt underholdnings-, kommunikations- og navigationsudstyr.
- d. Reparations- eller fejlsøgnings-omkostninger som er påbegyndt på bilen før en godkendelse fra Fragus tekniske afdeling.
- e. Forhøjet motorolieforbrug, soddannelser, lækage, alle typer batterier, pærer, LED-lys, lysdiøder, displays inde/ude, drivremme, tandrem, taktkæde og tilhørende dele.
- f. Følgeomkostninger til udlejningsbil, taxa, hotel osv.
- g. Reparationer som er dækket af bilens fabriksgaranti / kulance (evt kundeandele dækkes af GOSafe Extended).
- h. Gebyrer til private eller offentlige instanser (f.eks. bilsyn, vægtafgift, forsikringstab) samt øvrige forbrugsstoffer såsom brændstof og AdBlue.
- i. Reparationsomkostninger som opstår som følge af:
  - Overophedet motor, brændte ventiler, racerkørsel, brand, trafikskade, uheld, tyveri, hærværk, selvforskyldt skade, misbrug, overlæsning, forsømmelighed, korrosion, udefra kommende påvirkninger og force majeure.
  - Udbedringer eller reparationer foretaget af et værksted, som ikke er godkendt af Fragus samt følgeskader heraf.
- j. Skader eller fejl som følge af manglende eller rettidigt udført service/inspektion (f.eks. olieservice og/eller påkrævede reparationer) vil betyde, at en reklamation kan blive afvist. Udgifter til reparationer, som skyldes naturligt slid og ælde, samt skader som skyldes overbelastning eller ændringer af bilens seriemæssige komponenter, som ikke er fabriksgodkendte (f.eks. chiptuning, sænkning af undervogn og lign.) kan også blive afvist.
- k. Skader som er opstået før tegning af garantien.
- l. Fejlsøgning på skader som ikke er omfattet af garantien.

### 8. Tvistsager

- a. Hvis der opstår uenighed mellem slutkunde, forhandler/værksted og/eller Fragus, henvises der til Ankenævnet for biler – [www.bilklage.dk](http://www.bilklage.dk)

*Der tages forbehold for eventuelle fejl og ændringer af garantiernes betingelser og der henviser til [www.fragus.com](http://www.fragus.com) for at rekvirere den senest opdateret version.*

**Reklamation:** følg vejledningen på [www.fragus.com](http://www.fragus.com)

**Spørgsmål:** kontakt vores tekniske afdeling. Tel.: +45 53 80 01 20 E-mail: [info@fragus.dk](mailto:info@fragus.dk)