

MOTORGARANTI

GARANTIBETINGELSER:

Motorgarantien kan tegnes for benzin- og dieslbiler. Motorgarantien ophører, når bilen når en alder af 20 år eller har passeret 250.000 km.

Punkt 1-2 gælder i 12 måneder fra tegningstidspunktet.

Motorgarantien kan opgraders eller forlænges. Spørg dit værksted eller kontakt Fragus Group (Fragus) – www.fragus.com.

Se løbetiden på garantibeviset.

Motorgarantien dækker følgende motorkomponenter ved en pludselig opstået skade:

- 1. Motor:** Stempler, krumtap, knastaksel, ventiler, ventilløftere, plejlstænger, plejlstangsløjer og oliepumpe.
- 2. Materiale:** Forbrugsmateriale i forbindelse med garanti-reparation.

GENERELLE VILKÅR:

1. Generelt

- Motorgarantien tilbydes gratis til de biler som får udført en olieservice, hvor der anvendes Shell Helix motorolie. Motorgarantiens varighed er 12 måneder dog begrænset til bilen enten fylder 20 år og/eller er kørt i alt 250.000 km (hvad som opnås først). Motorgarantien er gyldig fra den dato, hvor bilen får udført en olieservice, hvor der anvendes Shell Helix motorolie. Datoen skal anføres det bevis som udleveres til kunden.
- Motorgarantien gælder ikke på biler, som benyttes som udrykningskøretøj, hyrevogn, skolevogn, udlejningsbil, postkørsel, madudbringning eller motorsport.
- Kunden skal lade alle reparationer, som er omfattet af motorgarantien, udføres straks, efter fejlen er konstateret.
- Garantien er tilknyttet den aktuelle bil og ikke ejer.
- Bilen skal være fundet i orden af det værksted som udfører olieservicen.
- Uanset tegningstidspunktet for Motorgarantien, udløber denne efter 12 måneder fra tegningstidspunktet. Det er værkstedets ansvar at registrere Motorgarantien hos Fragus, senest 2 uger efter den udførte olieservice.

Selvrisiko

Der opkræves ingen selvrisiko ved skade. Reparationsloft er på 25.000 dkr. inkl. moms.

Krav til rimelig omhu

Bilens ejer skal ubetinget kontakte Fragus omgående, når der opstår fejl eller skade, som kan være omfattet af Motorgarantien.

Reparation

I garantiperioden afhjælpes skaden, så den svarer til bilens oprindelige stand, umiddelbart inden skaden opstod. Enhver skade skal anmeldes af værkstedet til Fragus via vores hjemmeside. Derefter anviser Fragus det værksted, som skal udføre garantireparationen. Hvis reparationen udføres uden Fragus skriftlige accept, betaler Fragus ikke reparationsomkostningerne. Garantien omfatter ikke fejl, der fandtes ved leveringen, eller udgifter til fejlfinding af fejl, der ikke er omfattet af garantien.

Service

For at Motorgarantien skal være gyldig, skal bilen være vedligeholdt og vedligeholdes i henhold til bilfabrikkens forskrifter. I garantiens løbetid skal service og eventuelle garantireparationer udføres af den virksomhed, der har solgt bilen, eller af et værksted anvist af Fragus. Al vedligeholdelse skal være professionelt udført og skal altid dokumenteres i bilens originale servicebog. Ligeledes skal denne dokumentation kunne fremvises efter anmodning fra Fragus i tilfælde af skade. Motorgarantien omfatter ikke skader, som opstår ved brug af komponenter, som afviger fra bilens seriemæssige opbygning. Dele, hvorpå der kan forventes slitage, som en del af bilens normale drift, er ikke omfattet af garantien.

Undtagelser

Garantien omfatter ikke: Højt olieforbrug, topstykke, tandrem, kæder med tilhørende komponenter såsom kædestrammere eller lignende. Og øvrige komponenter som ikke er nævnt under afsnittet "Motorgarantien dækker følgende motorkomponenter" på modstående side.

Øvrige vilkår

Den dag, Fragus modtager skadesanmeldelsen, anses for dagen, hvor skaden er sket. Ved udlandsrejse kontaktes Fragus for gennemgang af garantibetingelser i udlandet.

Alle tegnede Motorgarantiaftaler er knyttet til det pågældende bil og følger bilen ved salg, med undtagelse af salg eller overdragelse til bilforhandler/bilmægler eller ved eksport, hvor garantien ophører. Garantiaftalen er kun gældende under forudsætning af, at præmien er betalt til Fragus på forfaldsdatoen.

Krav til bilen før tegning

Opdateret liste findes på www.fragus.com.

Bilen skal være testet og godkendt af Fragus autoriserede forhandler.

Kontakt vores tekniske afdeling for yderlig information på +45 53 80 01 20 - E-mail: info@fragus.dk

Tvistsager

Hvis der opstår uenighed mellem slutkunde, forhandler/værksted og/eller Fragus, henvises der til Ankenævn for biler – www.bilklage.dk

Reklamation: følg vejledningen på www.fragus.com

Spørgsmål: kontakt vores tekniske afdeling
Tel.: +45 53 80 01 20 E-mail: info@fragus.dk

