

## AVTALS villkor GOSAFE BASIC

### 1. ALLMÄNT

Detta är ett underhållsavtal "Avtalet" från Fragus Group Oy "Fragus". Avtalet omfattar fel på de komponenter som definieras i punkt 8, arbete i samband med utbyte av dessa samt tillhörande material. Begränsningarna i punkt 9 ska granskas särskilt noggrant. Med kunden "Kunden" avses fordonets innehavare/användare.

### 2. GILTIGHET OCH FORDONETS ÅLDER

Avtalets tidsbaserade giltighet anges i bilagorna till avtalet. Om fordonets fabriksgaranti fortfarande gäller, börjar avtalet när garantin upphör. Fordonets ålder räknas från det första registreringsåret. Avtalet kan inte aktiveras retroaktivt.

### 3. FORDONETS ÅLDER OCH KÖRSTRÄCKAS PÅVERKAN PÅ RÄTTEN ATT ANVÄNDA AVTALET

Rätten att använda avtalet gäller högst tills fordonets körsträcka når 300 000 km eller det uppnår en ålder av 20 år. Det kriterium som uppnås först (300 000 km eller 20 år) avslutar rätten att använda avtalet, även om avtalstiden fortfarande återstår.

### 4. FORDONETS SKICK

När avtalet börjar måste fordonets besiktning fortfarande vara giltig i minst 6 månader. Serviceintervallen får inte ha överskridits med mer än 18 månader eller 25 000 km. När avtalet börjar får den senaste schemalagda servicen inte ha överskridits varken tidsmässigt eller i körsträcka. Om det finns överträdelser i servicehistoriken måste alla uteblivna serviceåtgärder vara genomförda vid den senaste schemalagda servicen. Alla tjänster måste utföras enligt tillverkarens serviceprogram. Överskridande av serviceintervall kan påverka avtalsens omfattning.

### 5. VERKSTADS BESÖK OCH FAKTURERINGSTILLSTÅND

Fel måste rapporteras till Fragus via webbformuläret på [fragus.com/fi/yksityshenkilö/ajoneuvon-vikailmoitus/](http://fragus.com/fi/yksityshenkilö/ajoneuvon-vikailmoitus/) innan fordonet lämnas till verkstaden. Fragus utser den verkstad där reparationen ska utföras. När du hanterar ärendet med verkstaden måste avtalet meddelas och verkstaden ombes kontakta Fragus. Eventuellt faktureringsstillstånd ges till verkstaden, inte till Kunden. Åtgärder godkända av Fragus utförs med de reservdelar och reparationsmetoder som Fragus anger. Arbete eller reparationer som utförs utan Fragus godkännande ingår inte i avtalet. Felsökning ingår endast om själva reparationen av felet omfattas av avtalet. Fel och/eller reparationer som upptäcks eller rapporteras till Fragus efter avtalets slut ingår inte.

### 6. UPPSÄGNING AV AVTALET

Fragus har rätt att säga upp detta avtal med omedelbar verkan om Kunden försummar fordonets normala underhåll och skötsel, använder det i yrkestrafik eller produktionsyfte (exkl. persontrafik), deltar i tävlings-, hastighets- eller färdighetstävlingar, ändrar dess konstruktion/programvara eller på annat sätt agerar i strid med detta avtal eller med fordonets manual från importör/tillverkare.

### 7. AVTALETS UPPSÄGNING/AVSLUT

Avtalet är tidsbundet och dess giltighet anges i punkt 2. Vid avtals upphörande enligt punkt 7 eller enligt punkterna 2, 3, 6, 9 eller 10, upphör alla Fragus skyldigheter enligt avtalet. Avtalet upphör även om fordonet blir inlöst av ett försäkringsbolag eller säljs till en näringsidkare. Vid avtals upphörande återbetalas inte redan erlagda avgifter.

### 8. AVTALETS INNEHÅLL

Om fordonet är yngre än 20 år och körsträckan är under 300 000 km omfattas komponenterna i punkterna 8.1–8.4. Åtgärder/händelser som beskrivs i punkt 9 ingår inte i avtalet.

#### 8.1. FÖLJANDE DELAR AV FÖRBRÄNNINGSMOTORN:

Motorens interna smorda rörliga delar, kamrem samt topplockspackning (se punkt 9)

#### 8.2. FÖLJANDE DRIVLINEDLAR:

Transmissionens interna smorda rörliga delar (ej elektronik, mekatronik, tätningar, rör, kåpor, kedjespänning), bakaxelns differential interna smorda rörliga delar (ej elektronik, tätningar, rör, kåpor) samt drivaxlar (ej leder eller skyddsgummi).

#### 8.3. FÖLJANDE DELAR AV ELEKTRISKA ELLER MEKANISKA HJÄLPSYSTEM:

Startmotor, 12 V generator, servostyrningspump

#### 8.4. FÖRBRUKNINGSMATERIAL

Packningar och bultar som krävs för utbyte av komponenterna i punkterna 8.1–8.3. För remmar, vätskor och smörjmedel samt deras filter som krävs för utbyte av komponenterna i punkterna 8.1–8.3, den del som överstiger den uppnådda nyttan av användningen.

#### 9. HÄNDELSER, ÅTGÄRDER OCH KOSTNADER SOM INTE INGÅR I AVTALET

Avtalet omfattar endast de komponenter som definieras i punkt 8, inte följdskador orsakade av komponenter som inte ingår i avtalet, och inte heller följdskador som orsakas av komponenter som ingår i avtalet, om dessa inte påverkar en komponent som omfattas av avtalet. Om en trasig eller defekt komponent inte specificeras i punkt 8 ingår den inte i detta avtal.

Avtalet omfattar inte följande händelser, komponenter eller fel:

-kedjor och remmar (exkl. brott på kamrem eller kedja), samt inte deras spännare, glidlistor eller rullar

-kablar och kontakter, rör och slangar samt deras anslutningar

-slitage, service eller annan underhåll, justeringar, uppdateringar, bristfällig service, överhettning, brand, vattenskada, fukt, beläggning eller annan smuts, frost, konstruktion- eller programvaruändringar eller fel som härleds från dessa, användarfel, läckage, fel eller skador orsakade av externa faktorer, produktförbättringar, fel som omfattas av fabriksgarantier, försäkringar eller liknande ansvarsprinciper

-indirekta kostnader, såsom hyrbil, bärgning, logi eller annan kostnad som inte är direkt relaterad till reparationen. Hyrbil och bärgning kan läggas till avtalet som betald tilläggstjänst

-fel som fanns i fordonet innan avtalet aktiverades

#### 10. REPARATIONSTAK

12 månaders avtalsperiod 2500 €

24 månaders avtalsperiod 3000 €

36 månaders avtalsperiod 4000 €

Fragus ansvarar inte för kostnader som överstiger ovan angivna gränser.

#### 11. PERSONUPPGIFTSREGISTER

Registerbeskrivningen finns på [fragus.com/fi/tietosuojakaytanto-gdpr/](http://fragus.com/fi/tietosuojakaytanto-gdpr/). Genom att aktivera detta avtal ger Kunden sitt samtycke till att de uppgifter som anges i registerbeskrivningen samlas in och lagras, samt att de givna uppgifterna får användas i enlighet med registerbeskrivningen.