

Garantibetingelser

GOSafe Complete kan tegnes på benzin, diesel, hybrid og elbiler.

Garantien ophører automatisk, når køretøjet blir 8 år eller har passeret 150 000 km, alt efter hvad der intræffer først.

Hvis køretøjet under garantiens løbetid passerer 8 år eller 150 000 km, vil garantien i den resterende periode overgå til betingelserne for GOSafe Premium (GOSafe Electric for elbiler).

Se løbetiden på garantibeviset.

GOSafe Complete er en garanti som gælder skader på køretøjets mekaniske og elektroniske komponenter, som ikke er undtaget eller begrænset i garantiens generelle betingelser.

- **Mekanisk komponent:** Med en mekanisk komponent, menes en bevægelig komponent, som udfører en fysisk funktion på køretøjet.
- **Elektronisk komponent:** Med en elektronisk komponent, menes en komponent, som udfører en elektrisk funktion på køretøjet.

Generelle betingelser

Reparationsloft

Uanset skade er reparationsloftet for garantien 75 000 DKK inkl. moms.

Forpligtigelser

Ejeren af køretøjet skal straks kontakte Fragus hvis der opstår fejl eller skade på køretøjet som kan være omfattet af garantien.

Reparation

Ved en garantireparation, udbedres skaden sådan at den svarer til køretøjets oprindelige stand, som før skaden opstod. Værkstedet skal skriftligt anmelde alle skader til Fragus via vores hjemmeside. Fragus vil herefter henvise til et værksted som skal udføre garantireparationen. Udføres reparationen uden skriftlig accept fra Fragus, betaler Fragus ikke for reparationen. Garantien omfatter ikke fejl som var til stede ved udleveringen eller udgifter til fejlsøgning på fejl, som ikke er omfattet af garantien. Batteriet til fremdrift på elbiler, ikke hybridbiler, repareres såfremt batteriets kapacitet falder til under 70% af den oprindelige kapacitet.

Vedligeholdelse

For at garantien skal være gyldig, skal køretøjet være serviceeret og vedligeholdt i henhold til producentens forskrifter. I den periode hvor garantien er gyldig, skal service og eventuelle garantireparationer, udføres af den forretning som sælger garantien eller et værksted anvist af Fragus. Al vedligeholdelse skal være udført af kvalificeret fagpersonale og skal kunne dokumenteres via køretøjets originale servicehæfte. Dokumentation skal kunne fremvises på opfordring fra Fragus, ved en eventuel skade.

Undtagelser

Dele som må forventes at blive slidt som en del af køretøjets normale funktion, er ikke omfattet af garantien.

Garantien omfatter ingen typer af pærer hverken inde eller udvendige, ledninger, batterier eller skader som på anden måde er underlagt producentens emissionsansvar eller andre udvidet forpligtelse fra producenten, nøgler/fjernbetjening, justeringer, kalibrering eller servicereleterede komponenter.

Ydre/andre påvirkninger

For skader som er opstået grundet nogen form for ydre påvirkninger, for eksempel brugerfejl, overophedning motor, soddannelser, racerførelse, sabotage, uagtsomhed, brand, tyveri, korrosion, lækager, fugt, kollision eller lignende udbetales ingen erstatning.

Garantien dækker ikke skader på køretøjer, der er afvigende/modificerede i forhold til køretøjets seriemæssige opbygning.

De totale skadeomkostninger kan ikke overstige køretøjets markedsværdi.

Øvrige vilkår

Dagen, hvor Fragus modtager skadesanmeldelsen, anses som værende dagen hvor skaden er opstået. Garantien er gyldig i EU, Norge, Schweiz og Storbritannien.

Garantiaftalen er tilknyttet køretøjet og følger denne ved et salg, med undtagelse ved salg eller overdragelse til en anden forhandler/salgsmægler eller ved eksport, her ophører garantien. Køretøjer beregnet til erhvervmæssig kørsel er ikke dækket af garantien. Garantien omfatter ikke udgifter til for eksempel lejebil, taxi, hotel osv.

Garantiaftalen gælder fra det tidspunkt, hvor ejeren får tilsendt garantibeviset med vilkår fra Fragus under forudsætning af, at præmien er betalt inden forfaldsdato.

Køretøjer som er dækket af garantien

Se opdateret oversigt på www.fragus.com.

Køretøjet skal være testet og godkendt af en autoriseret Fragus forhandler. Kontakt vores tekniske afdeling for yderligere information på +45 53 80 01 20.

Tvistsager

Hvis der opstår uenighed mellem slutkunde, forhandler/værksted og/eller Fragus, henvises der til Ankenævn for biler på www.bilklage.dk.

Bemærk venligst, at de aktuelle vilkår og betingelser fremsendes sammen med garantibeviset.



Skadesanmeldelse
Følg anvisningerne på fragus.com



Kontakt vores tekniske afdeling
Tel: +45 53 80 01 20
E-post: info@fragus.dk

