

KONTRAKTETS INNEHÅLL GOSAFE COMPLETE 7/2024

1. ALLMÄNT

Detta är Fragus Warranty Finland Oy's "Fragus" underhållsavtal "Avtal". Avtalet inkluderar uppdelningen av komponenter som definieras i avsnitt 8., det tillhörande byte av arbete och nödvändiga förnödenheter. Särskild uppmärksamhet bör ägnas åt de begränsningar som beskrivs i avsnitt 9. Termen "Kund" avser fordonets ägare/ användare.

2. GILTIGHET OCH FORDONETS ÅLDER

Avtalets giltighetstid baserat på tidsaspekten anges i Bilagorna till Avtalet. Om fordonets fabriksgaranti fortfarande är giltigt börjar Avtalet efter dess utgång. Fordonets ålder beräknas från dess första registreringsår. Avtalet kan inte aktiveras retroaktivt.

3. PÅVERKAN AV FORDONETS ÅLDER OCH MILJÖ PÅ ANVÄNDARRETTIGHETERNA FÖR AVTALET

Användningsrättigheterna gäller tills fordonets körsträcka når 300 000 km eller det blir 20 år gammalt, beroende på vad som inträffar först. Det första kriteriet som uppnås (300 000 km eller 20 år) avslutar användningsrättigheterna för avtalet, även om det finns kvarstående tid i avtalsperioden.

4. FORDONS SKICK

Vid avtalets början måste fordonet vara fritt från defekter. Dess struktur måste vara original, inklusive programmeringen av styrenheter, och det får inte ha förklarats som totalförlust av ett försäkringsbolag eller tagits ur trafik på grund av skador under dess historia i Finland eller utomlands. Serviceintervallerna får inte ha överskridits med mer än 10%, denna begränsning gäller både tid och körsträcka. All service måste ha utförts och måste utföras i enlighet med tillverkarens serviceprogram. Att överskrida serviceintervallet kan påverka täckningen av avtalet.

5. INTERAKTION MED VERKSTADEN OCH FAKTURERINGSBEHÖRIGHETER

Eventuella defekter måste rapporteras till Fragus via det online-formulär som finns på fragus.com/fi/yksityishenkilö/ajoneuvon-vikailmoitus/ innan fordonet lämnas till verkstaden. Fragus kommer att utse verkstaden där reparationen måste utföras. När man samarbetar med verkstaden måste den informeras om detta avtal, och verkstaden måste instrueras att kontakta Fragus. Eventuellt faktureringsgodkännande ges till verkstaden, inte kunden. Åtgärder godkända av Fragus kommer att utföras med de delar och reparationsmetoder som är utsedda av dem. Arbete eller reparationer som utförs utan Fragus godkännande ingår inte i avtalet. Diagnos ingår i avtalet endast om reparationen av den faktiska defekten ingår i avtalet. Defekter och/eller reparationer identifierade eller rapporterade till Fragus efter avtalets upphörande omfattas inte av det.

6. UPSÄGNING AV AVTALET

Fragus har rätt att omedelbart säga upp detta avtal om Kunden försummar fordonets regelbundna underhåll och vård, använder det för kommersiell transport eller produktionsändamål, deltar i racing, hastighets- eller skicklighetskörningstävlingar, ändrar dess struktur/mjukvara eller på annat sätt agerar i strid med villkoren i detta avtal eller fordonets importör/tillverkarens tillhandahållna fordonshandbok.

7. AVSLUTNING AV AVTALET

Avtalet är tidsbundet och dess giltighetstid anges enligt punkt 2. Vid avtalets slut enligt antingen punkt 7 eller enligt punkterna 2, 3, 6, 9, 10, upphör alla åtaganden enligt Fragus avtalet. Avtalet upphör även om fordonet tas över av försäkringsbolaget eller säljs till en näringsidkare. Eventuella redan betalda avgifter vid avtalets slut återbetalas inte.

8. INNEHÅLLET I AVTALET

När fordonet är under 10 år och körsträcken är under 200 000 km ingår komponenterna i punkterna 8.1-8.2. När fordonet är under 20 år och körsträcken är under 300 000 km ingår komponenterna i punkterna 8.B1-8.B5. Den tidpunkt och den körsträcka när felet eller reparationsbehovet rapporteras till Fragus avgör vilket innehåll i Avtalet som är giltigt. Åtgärder/händelser som beskrivs i punkt 9 ingår inte i Avtalet.

8.1. MEKANISKA KOMPONENTER

Med mekanisk komponent avses en komponent som har någon form av mekanism, såsom en hävarm eller en lagrad axel.

8.2. ELEKTRONISKA KOMPONENTER

Med elektronisk komponent avses en komponent som innehåller elektronik, såsom ett kretskort eller en brytare.

Avtalets innehåll när fordonet är över 10, men under 20 år och/eller dess körsträcka är över 200 000 km, men under 300 000 km:

8.B1. FÖLJANDE DELAR AV FÖRBRÄNNINGSMOTORN:

Motorens interna smorda rörliga delar och kamrem (ej slitage på remmen eller kedjors förlängning).

8.B2. FÖLJANDE DELAR AV STYRSYSTEMET:

Servopump, rattaxel, styrväxel (ej t.ex. rör, tätningar, slangar eller positionssensorer)

8.B3. FÖLJANDE DELAR AV BROMSYSTEMET:

Huvudbromscylinder, bromsservo, bromskraftsförstärkare, bromsvätskebehållare, ABS-hydraulaggregat och ABS-systemets elektroniska styrenhet (ej t.ex. ABS-ringar/sensorer, bromsok, bromscylindrar, bromsrör, skivor, belägg, bromsbackar eller handbroms)

8.B4. FÖLJANDE DELAR AV DRIVLINAN:

Växellådans interna smorda rörliga delar (ej elektronik, mekatronik, tätningar, rör, höljen), de interna smorda rörliga delarna i bakaxeldifferentialen (ej elektronik, tätningar, rör, höljen)

8.B5. FÖLJANDE DELAR AV ELEKTRISKA DRIVMOTORER OCH HYBRIDSYSTEM:

Elektrisk drivmotor och dess styrenhet. DC/AC och DC/DC omvandlare.

9. HÄNDELSER, ÅTGÄRDER OCH KOSTNADER SOM INTE OMFAS AV AVTALET

Avtalet täcker endast de komponenter som definieras i punkt 8. Det täcker inte följdskador orsakade av komponenter som inte ingår i avtalet, eller följdskador orsakade av komponenter som ingår i avtalet. Om en trasig eller defekt komponent inte har specificerats i punkt 8, ingår den inte i detta avtal.

Avtalet omfattar inte följande händelser, komponenter eller fel:

- Förlängning, slitage eller skador på kedjor och remmar, eller deras spännare, dragare eller rullar.

- Bromsbelägg, bromsskivor och kopplingskivor.

- Delar av chassi, styrsystem och upphängning, stötdämpare, fästen, bussningar, däck, fälgar, styrleder, dragstänger, stabilisatorer, stötdämpare och fjädrar.

- Klädsel, dekorationsdetaljer, lister, karosseridelar, rutor/linser, strålkastare, torkarblad samt tänd- eller glödstift.

- Minskning av högspänningsbatteriers kapacitet med 6% eller mer / 12 månader, byte av högspänningsbatteri med 70% eller mer kapacitet eller vatteninträngning i batterihöljet.

- Minskning av kapaciteten hos högspänningsbatterier utan ett skriftligt kapacitetstest utfört vid avtalsaktivering.

- Andra batterier än högspänningsbatterier, batterier, reläer, fjärrkontroller, lampor (oavsett typ) och säkringar.

- Tätningar, rör och slangar samt deras anslutningar.

- Slitage, underhåll eller annan service, justeringar, uppdateringar som inte krävs för felrättning, bristande underhåll, överhettning, brand, vattenskador, smuts eller beläggningar, frost, korrosion, strukturella eller programvaruförändringar eller fel orsakade av dessa, användarfel, läckor, fel eller skador orsakade av externa faktorer, produktförbättringar, fel som omfattas av tillverkargarantier, försäkringar och liknande ansvarsgrunder.

- Indirekta kostnader, såsom hyrbil, bärgning, boende eller andra kostnader som inte är direkt relaterade till reparationen. Hyrbil och bärgning kan läggas till avtalet som betalda tilläggstjänster.

- Fel som fanns på fordonet innan avtalet aktiverades.

10. REPARATIONSGRÄNSER

När fordonet är under 10 år gammalt och har en körsträcka på 200 000 km eller mindre, är reparationsgränsen: 10 000 € / 12 månader.

När fordonet är 11–20 år gammalt och har en körsträcka på 200 001–300 000 km, är reparationsgränserna:

12 månader avtalstid: 3 000 €

24 månader avtalstid: 4 000 €

36 månader avtalstid: 5 000 €

Det aktuella åldern och körsträckan för fordonet vid tidpunkten för rapportering av fel till Fragus avgör vilken reparationsgräns som tillämpas.

Exempel 1: Avtalstiden är 24 månader. Fordonet är under 10 år gammalt och har en körsträcka på under 200 000 km. Efter 6 månader från avtalets början repareras det för 9 000 €. Efter 11 månader från avtalets början repareras det för 3 000 €. Kostnaderna för denna reparation kan fördelas till det första 12 månaderna med 10 000 €, 2 000 € till nästa 12 månader, och den återstående avtalstiden har ett reparationsgräns kvar på 8 000 €. För ett enskilt fel eller reparationshändelse, även om reparationen kräver flera reparationstillfällen, kan högst 10 000 € tillämpas på detta avtal.

Exempel 2: Avtalstiden är 24 månader. När fordonet är under 10 år gammalt och har kört 200 000 km, har det reparerats för 4 000 €. Om ett nytt fel uppstår när fordonet är över 10 år gammalt eller har kört mer än 200 000 km, kan inga ytterligare kostnader tillämpas på avtalet, eftersom 24 månaders avtalstidens reparationsgräns på 4 000 € redan har uppnåtts av tidigare reparationer.

Fragus ansvarar inte för kostnader som överstiger de angivna gränserna.

11. PERSONUPPGIFTSREGISTER

Registerbeskrivningen finns på adressen fragus.com/fi/tietosuojakaytanto-gdpr/. Genom att aktivera detta avtal ger kunden sitt samtycke till att samla in och lagra informationen som anges i registerbeskrivningen och samtycker till att använda den lämnade informationen enligt registerbeskrivningen.



Felrapport:

Felrapporten görs på adressen <https://fragus.com/fi/yksityishenkilö/ajoneuvon-vi-kailmoitus/> eller via QR-kod



Fragus vägassistans:

Vi hjälper dig dygnet runt, varje dag på året. När vår kundtjänst är stängd, riktas samtal till Fragus vägassistans.



Faktureringsbehörigheter:

Verkstäder kan ansöka om faktureringsbehörigheter via fragus.com/fi-webbplatsen.



Frågor:

Kontakta kundtjänst genom att ringa +358 9 34 87 32 37 eller genom att skicka ett e-postmeddelande till info.fi@fragus.com.