

GARANTIVILKÅR

GOSafe Caravan Extended kan tegnes på kjøretøy som er originalmontert av campingvognprodusent med resterende fabrikkgaranti.

Garantien tegnes for 12, 24 eller 36 måneder.

Garantien opphører automatisk når kjøretøyet er 5 år. Se garantibeviset for varighet.

Garantien gjelder skader på kjøretøyets mekaniske og elektroniske komponenter med følgende unntak:

- Batterier eller tilsvarende.
- Alle typer av lamper, lys, dioder.
- Skifte av bremseklosser, bremsebelegg på grunn av slitasje og/eller overoppheting.
- Skader på interiør, karosseri, vindu, lakk og rustbeskyttelse.
- Skader som skyldes ytre påvirkning eller brukerfeil.
- Skader som dekkes av annen garanti, skadeforsikring eller tilsvarende.
- Pixelfeil.

Eksempler på komponenter som dekkes av garantien

Kjøleskap, fryser, komfyr med stekeovn, toalett, sirkulasjonspumpe, varmtvannsbereider, varmeaggregat, elsentral, støtteben, gassregulator.

GENERELLE VILKÅR

Egenandel

Det trekkes ingen egenandel ved skade. Reparasjonstak på 50 000 NOK inkl. mva.

Aktsomhetskrav

Eieren av kjøretøyet skal uten unntak kontakte Fragus Group (Fragus) umiddelbart når det oppstår feil eller skade som kan være omfattes av garantien.

Reparasjon

Ved garantireparasjon reparerer skaden slik at det tilsvarer opprinnelig tilstand, like før skaden oppstod. Verkstedet skal melde alle skader skriftlig til Fragus via vår hjemmeside. Fragus vil deretter henvise til det verkstedet som skal utføre garantireparasjonen. Dersom reparasjonen er utført uten skriftlig samtykke fra Fragus, vil Fragus ikke betale reparasjonen. Garantien omfatter ikke feil som foreligger ved leveranse eller feilsøkingskostnader i forbindelse med feil som ikke omfattes av garantien.

Vedlikehold

For at garantien skal være gyldig må kjøretøyet være vedlikeholdt og vedlikeholdes i henhold til produsentens forskrifter. I perioden garantien er gyldig skal service og eventuelle garantireparasjoner utføres av selgende foretak eller verksted anvist av Fragus. Alt vedlikehold skal være utført av faglig kvalifisert personell, og skal uten unntak dokumenteres i kjøretøyets originale servicebok, som på forespørsel fra Fragus skal kunne fremvises ved en eventuell skade. Garantien omfatter ikke skader som er oppstått på grunn av bruk av komponenter som avviker fra kjøretøyets seriemessige utførelse. Deler som kan forventes å bli slitt som en del av kjøretøyets normale funksjon omfattes ikke av garantien.

Unntak

Dersom kjøretøyet har gyldig skadeforsikring, betaler Fragus egenandelen for eieren såfremt skaden omfattes av garantivilkårene. Garantien omfatter ingen følgekostnader, som for eksempel leiebil, taxi, hotell osv.

Andre vilkår

Den dagen Fragus mottar skademeldingen anses som den dagen skaden inntraff. Før en utenlandsreise skal Fragus kontaktes for gjennomgang av garantivilkår utenlands. Alle inngåtte garantiavtaler er knyttet til det aktuelle kjøretøyet. Garantien følger kjøretøyet ved salg, med unntak av salg eller overdragelse til selger/forhandler av kjøretøy eller ved eksport, da garantien vil opphøre. Garantiavtalen gjelder fra det tidspunkt eieren mottar tilsendt garantibevis med vilkår fra Fragus samt at premien er betalt innen forfallsdato.

Kjøretøyet skal være testet og godkjent av forhandler autorisert av Fragus.

Ta kontakt med vår tekniske avdeling for ytterligere informasjon på +47 63 97 42 00.

Merk at dette er en beskrivelse av garantiproduktet, fullstendige vilkår vil bli sendt sammen med garantibeviset.



Reklamasjon: følg instruksene på www.fragus.com



Spørsmål: kontakt vår tekniske avdeling
Tlf.: +47 63 97 42 00
E-post: info@fragus.no