

## Garantivilkår

GOSafe Extended kan tegnes ved kjøp av biler som har minst 6 måneder igjen på fabrikkgarantien.

Garantien opphører automatisk når kjøretøyet blir 5 år eller har passert 120 000 km, det som først inntreffer.

Se garantibeviset for varighet.

### **GOSafe Extended er en garanti som gjelder skader på kjøretøyets mekaniske og elektroniske komponenter med følgende unntak:**

- Ingen skift eller påfylling av forbruksvæsker, som for eksempel frost- og bremsevæske.
- Vindusviskere, batterier eller tilsvarende.
- Oljefilter, luftfilter, kupéfilter, drivstoffilter eller andre filter.
- Alle typer av lamper inn- og utvendig.
- Drivreimer, skift eller justering.
- Hjulbalansering og justering av forstilling.
- Smøring
- Motortrimming
- Tennplugg
- Skifte av bremseklosser, bremsebelegg og bremsekiver på grunn av slitasje og/eller overoppheting.
- Ikke skader på interiør, karosseri, vindu, lakk, rustbeskyttelse.
- Høyt oljeforbruk.
- Se også generelle vilkår.

## Generelle vilkår

### **Egenandel**

Det er ingen egenandel ved skade.

### **Aktsomhetskrav**

Eieren av kjøretøyet skal uten unntak kontakte Fragus umiddelbart når det oppstår feil eller skade som kan være omfattet av garantien.

### **Reparasjon**

Ved garantireparasjon reparerer skaden slik at det tilsvarer opprinnelig tilstand, like før skaden oppstod. Verkstedet skal melde alle skader skriftlig til Fragus via vår hjemmeside. Fragus vil deretter henvise til det verkstedet som skal utføre garanti-reparasjonen. Dersom reparasjonen er utført uten skriftlig samtykke fra Fragus, vil Fragus ikke betale reparasjonen. Garantien omfatter ikke feil som forelå ved leveranse eller feilsøkingkostnader i forbindelse med feil som ikke omfattes i garantien. Batteriet for framdrift på elbiler og hybridbiler reparerer når kapasiteten på batteriet synker under 70% av opprinnelig kapasitet.

### **Vedlikehold**

For at garantien skal være gyldig må kjøretøyet være vedlikeholdt og vedlikeholdes i henhold til produsentens forskrifter. I perioden garantien er gyldig skal service og eventuelle garantireparasjoner utføres av selgende foretak eller verksted anvist av Fragus. Alt vedlikehold skal være utført av faglig kvalifisert personell, og skal uten unntak dokumenteres i kjøretøyets originale servicebok, som på forespørsel fra Fragus skal kunne fremvises ved en eventuell skade.

### **Unntak**

Deler som kan forventes å bli slitt som en del av kjøretøyets normale funksjon omfattes ikke av garantien.

Garantien omfatter ikke skader som dekkes av produsentens utslippsansvar, annen garanti, skadeforsikring eller tilsvarende.

### **Ytre/annen påvirkning**

For skader som er oppstått i enhver form for ytre påvirkning, for eksempel brukerfeil, overoppheting motor, sotavleiringer, konkurransekjøring, sabotasje, uaktsomhet, brann, tyveri, korrosjon, lekkasje, fuktighet, kollisjon eller lignende utbetales ingen erstatning.

Garantien dekker ikke skader på kjøretøy som er avvikende/modifisert i forhold til seriemessig utførelse.

De totale skadekostnadene på kjøretøyet må ikke overstige kjøretøyets markedsverdi.

### **Andre vilkår**

Den dagen Fragus mottar skademeldingen anses som den dagen skaden inntraff. Garantien er gyldig innen EU, Norge, Sveits og Storbritannia.

Garantiavtalen er knyttet til kjøretøyet og følger kjøretøyet ved salg, med unntak av ved eksport, da opphører garantien. Kjøretøy i yrkesmessig trafikk omfattes ikke av denne garantien. Dersom kjøretøyet har gyldig maskinskade forsikring, betaler Fragus egenandelen for eieren såfremt skaden omfattes av garantivilkårene. Garantien omfatter ingen følgekostnader, som for eksempel leiebil, taxi, hotell osv.

Garantiavtalen gjelder fra det tidspunkt eieren mottar tilsendt garantibevis med vilkår fra Fragus samt at premien er betalt innen forfallsdato.

### **Kjøretøymodeller som omfattes av garantien**

Se oppdatert liste på [www.fragus.com](http://www.fragus.com).

Kjøretøyet skal være testet og godkjent av forhandler autorisert av Fragus.

Ta kontakt med vår tekniske avdeling for ytterligere informasjon på +47 63 97 42 00.

### **Hvis vi ikke er enige**

Hvis du er misfornøyd med en avgjørelse eller andre forhold knyttet til våre produkter og tjenester, ber vi deg kontakte oss i første omgang, så ser vi på saken sammen.

**Vær oppmerksom på at de gjeldende vilkårene sendes sammen med garantibeviset.**



**Reklamasjon**  
Følg instruksene på [fragus.com](http://fragus.com)



**Kontakt vår tekniske avdeling**  
Tel: +47 63 97 42 00  
E-post: [info@fragus.no](mailto:info@fragus.no)

