

Enklare och tryggare billiv



**12-36 månaders
underhållsavtal
för elbilar**

I samarbete med:



Vi gör ditt billiv enklare och tryggare!

Fragus Group är det ledande företaget i Norden inom området värdeskapande tjänster för fordonsmarknaden. Det ger dig som bilköpare ett antal tydliga fördelar:

- *Avtalet täcker de flesta riktigt kostsamma reparationerna, vilket ger lägre totalkostnad under tiden du äger bilen. Enkelt och tryggt.*
- *Du möts av professionella handläggare – fordonsspecialister med lång erfarenhet hjälper dig.*
- *Alltid snabb hantering av reparationsärenden: normalt får du svar inom en halvtimme.*
- *Vid godkänt reparationsärende åtgärdas skadan av en auktoriserad verkstad, så nära dig som möjligt.*
- *Bilar med Fragus GoSafe-avtal är kvalitetstestade och har genomgått omfattande tester innan leverans.*

GILTIGHET OCH KILOMETERBEGRÄNSNING

Det finns tre tidsbestämda avtalsperioder att välja mellan:

- 12 mån./20 tkm,
- 24 mån./40 tkm och
- 36 mån./60 tkm.

RÄTTEN ATT NYTTJA AVTALET PÅVERKAS AV FORDONETS ÅLDER OCH KILOMETERTAL

Avtalet upphör att gälla när fordonet når en ålder av 9 år och/eller har passerat 170 000 km. Detta ska beaktas vid val av avtalsperiod.

FORDONETS SKICK

Då avtalet börjar gälla får det inte finnas några fel på fordonet. Fordonets konstruktion ska vara den ursprungliga. Denna begränsning gäller även programmering av styrenheter. Fordonet får inte ha lösts in av ett försäkringsbolag eller ställts av skadad under sin livstid i Finland eller utomlands. Fordonet ska ha en fullständig servicehistorik, som ska vara dokumenterad. Serviceintervallerna får inte ha överstigit med mer än 10 procent.

KUNDENS ANSVAR SAMT BESTÄMMELSER RÖRANDE FORDONETS ANVÄNDNING

För att avtalet skall vara giltigt måste fordonet vara skött och skötas enligt tillverkarens föreskrifter och alla eventuella reparationsbehov ska anmälas till Fragus innan reparation påbörjas. Underhåll ska utföras på bilen även mellan servicetillfällena. Utför nödvändiga kontroller på bilen och fyll på vätskor vid behov i enlighet med instruktionsboken. **Underhåll och reparationer ska i första hand utföras hos den handlare där detta avtal ingåtts eller på en plats som utsetts av Fragus.** Informera om detta avtal vid besök på en verkstad, så att verkstaden kan ansöka om godkännande av åtgärd hos oss. Observera att åtgärder som vidtagits utan på ett förhand godkännande från Fragus inte ingår i detta avtal. Verkstaden ansöker alltid om godkännande av åtgärd åt dig.

HÄVANDE AV AVTALET

Avtal med engångsavgift är alltid tidsbestämda och kan inte hävas av kunden. Avtal som faktureras månadsvis har ofta en tidsbestämd period på 12 månader, varefter de gäller tills vidare. Fragus har rätt att häva avtalet om vilseledande uppgifter lämnats om fordonet, om skyldigheten att utföra underhåll på fordonet försumrats eller om fordonet använts i strid med avtalsvillkoren.

AVTALETS UPPHÖRANDE

Avtalet upphör då den valda avtalsperioden löper ut eller om Fragus måste häva avtalet. Rätten att utnyttja avtalet upphör om avtalsgränsen/avtalsgränserna nås under avtalsperioden.

ÖVERFÖRING AV AVTALET

Om du säljer fordonet till en annan privatperson kan avtalet överföras under vissa förutsättningar. I sådana fall ska Fragus kontaktas.

PERSONUPPGIFTSREGISTER

En registerbeskrivning finns att läsa på [fragus.com/fi/gdpr-policy/](https://www.fragus.com/fi/gdpr-policy/)

Denna produktbroschyr ger en generell presentation av produkten och innehåller inte alla avtalsvillkor.

Kontakta återförsäljaren för de fullständiga avtalsvillkoren.

Vi förbehåller oss rätten att göra ändringar i produktens innehåll och/eller avtalsvillkoren. Vi ansvarar inte för eventuella tryck- och/eller skrivfel i broschyren.



Fragus Group
Lars Soncks båge 14
02600 Esbo
www.fragus.com

Vid frågor, kontakta:
+358 9 34 87 32 37
info@fragus.fi

AVTALETS INNEHÅLL

Då avtalet är aktivt och fordonet är yngre än 9 år och inte har passerat 170 000 km då felet eller reparationsbehovet anmäls till Fragus ingår de komponenter som anges i punkt 1–9 om de går sönder, med undantag för åtgärder, kostnader och begränsningar som inte ingår i avtalet.

1. ELMOTORER:

Elmotor och motorns styrenhet.

2. STYRSYSTEM:

Servopump, rattaxel, ratt och styrväxel (inte t.ex. rör, packningar, slangar eller lägesgivare)

3. BROMSSYSTEM:

Huvudbromscylinder, bromsservo, bromskraftförstärkare, bromsvätskebehållare, ABS-hydraulaggregat, ABS-givare och ABS-systemets elektroniska styrenhet (inte t.ex. ABS-ringar, bromsok, bromscylindrar, bromsrör, -skivor, -belägg eller -skor eller handbroms)

4. KRAFTÖVERFÖRING:

Drivaxlar och drivaxelleder (inte damasker).

5. BATTERI:

Högspänningsbatteri till elbil, inte 12 V-batteri/batterier

6. LADDSYSTEM:

DC/AC- och DC/DC-omvandlare. Fordonets inre högspänningsladdare (inte laddkablar eller extern laddare/laddstation)

7. KYLSYSTEM:

Kylsystem för högspänningsbatterier (inte t.ex. rör, packningar eller slangar)

8. SÄKERHETSUTRUSTNING:

Krockkuddar, kollision-/accelerationssensorer samt deras kablar och kopplingar. Lås och förspännare till säkerhetsbälte. Rattlås, tändningslås och nyckelläsare. (Inte t.ex. City Safety eller liknande förutseende säkerhetssystem.)

9. KOMFORTUTRUSTNING:

Fönsterhissarnas reglage, brytare och motorer. Centrallåsens nyckel, mottagare, motorer, lås och reglage. Takluckans motor (inte skenor, packningar, brytare, lameller, gardiner). Sidospeglarnas motorer. Farthållarens manöverspak, brytare, radar och pedalsensorer. Blinkers-, strålkastar- och vindrutetorkarbrytare. Vindrute- och bakrutetorkarens motor (inte t.ex. spakar, rengöringsenheter). Komfortutrustningens styrenhet. Mätare (inte LED-ljus/glödlampor/dioder/displayer). Luftkonditioneringssystemets kompressor, torkfilter, elektroniska styrenhet, fläktmotor, förångare, reglage, värmepaket, (inte t.ex. rör, slangar, packningar, skarvar, desinficering, påfyllning).

ÅTGÄRDER OCH KOSTNADER SOM INTE INGÅR I AVTALET

Reparation och byten av delar eller komponenter som inte anges i punkt 1–9 i avtalet, samt fel eller reparations-/underhållsåtgärder som direkt eller indirekt beror på korrosion, brand, vattenskada, stöld, olycksfall, kollision eller annan skada, bristande underhåll, lagbrott, överhettning, läckage, frysning, strukturella ändringar på fordonet, missbruk, användningsfel eller annan extern påverkan, bogsering, ersättningsbil, logi, transport, följdskostnader som uppstår till följd av försummat underhåll eller försummad reparation på fordonet, slangar, rör, slang- eller rörkopplingar eller skarvar, packningar såsom packboxar, damasker, o-ringar och andra packningar, rengöring, tvätt, justering, smörjning, uppdatering eller programmering, periodisk service enligt tillverkarens föreskrifter och annat normalt underhåll, åtgärder föranledda av slitage på friktionsytor, såsom byte av bromsbelägg eller -skivor, reparation eller byte av komponenter i chassi, styrning och fjädring, såsom bärarmar, beslag, bussningar, hjullager, däck, fälgar, styrleder,

krängningshämmare, stabilisatorstug, stötdämpare, fjädrar, aktiv fjädring (t.ex. luft), stols-, vindrute-, spegel-, halogen- eller extravärmare, säten, sätesklädsel, -spakar och justermekanismer, interiörpaneler, -handtag, -luckor, täckskivor, -dekorationer, -lister, 12 V-batterier, nedsatt kapacitet hos högspänningsbatteri, lyktinsatser, lyktinsatsernas elektronik eller mekanik, samt glödlampor (oavsett typ), ledningar, ledningssatser, kablar, kontakter (med undantag för airbag), säkringar, reläer och reläboxar eller -kåpor, AV-utrustning, såsom högtalare, telefoner, navigeringsutrustning, spelare, antenner, displayer, kameror, avståndssensorer eller annan kommunikationsutrustning ingår inte i det här avtalet. Avtalet inkluderar inte följdskador som uppstår till följd av att en komponent som ingår i avtalet går sönder, inte heller händelser där en faktor eller komponent som inte ingår i avtalet gör att en komponent som ingår i avtalet går sönder.

Andra eventuella kostnader eller åtgärder som inte uttryckligen avtalats att omfattas av detta avtal ingår inte i avtalet. Produktförbättringar, fel som omfattas av fabriksgarantier, försäkringar och liknande ansvarsgrunder och reparationer av sådana fel, och underhålls-/reparationsåtgärder för vilka ett behov har uppstått innan detta avtal börjar ingår inte i avtalet.

Under en tidsbestämd period på 12 månader kan avtalet ersätta kostnader upp till högst **6 000 euro** inkl. moms.

Under en tidsbestämd period på 24 månader kan avtalet ersätta kostnader upp till högst **8 000 euro** inkl. moms.

Under en tidsbestämd period på 36 månader kan avtalet ersätta kostnader upp till högst **9 000 euro** inkl. moms.

Fragus ansvarar inte för kostnader som överskrider ovan angivna ramar.



Faktureringsstatus: följ anvisningarna på www.fragus.com.



Frågor: kontakta vår tekniska avdelning på +358 9 34 87 32 37 eller info@fragus.fi.