

GARANTIVILKÅR

GOSafe Caravan kan tegnes på campingvogner som er originalt produceret af en campingvogn producent.

Garantien ophører automatisk når campingvognen bliver 15 år. Punkt 1-17 er omfattet 12 måneder fra leveringsdatoen.

Der kan findes mulighed for af opgradere garantien, kontakt en sælger for mere information. Se varighed på garantibeviset.

Garantien omfatter skader på følgende komponenter:

1. Køleskab
2. Komfur
3. Bageovn
4. Emhætte
5. Originalt monteret microovn
6. Elcentral
7. Omformere til gulvvarme
8. Gasregulator
9. Varmeapparat
10. Cirkulationspumpe
11. Toilet
12. Varmtvandsbeholder
13. Batterilader
14. Omformer 230V
15. Omformer DC/DC
16. MPPT
17. Støtteben

GENERELLE VILKÅR

Reparationsloft

Uanset skade er reparationsloftet for garantien 30 000 DKK inkl. moms.

Forpligtigelser

Ejeren af campingvognen skal straks kontakte Fragus når der opstår en fejl eller skade på køretøjet som kan være omfattet af garantien.

Reparation

Ved en garantireparation, udbedres skaden sådan at den svarer til campingvognens oprindelige stand, som før skaden opstod. Værkstedet skal skriftligt anmelde alle skader til Fragus via vores hjemmeside. Fragus vil herefter henvise til et værksted som skal udføre garantireparationen. Udføres reparationen uden skriftlig accept fra Fragus, betaler Fragus ikke for reparationen. Garantien omfatter ikke fejl som var til stede ved udleveringen eller udgifter til fejlsøgning på fejl, som ikke er omfattet af garantien.

Vedligeholdelse

For at garantien skal være gyldig, skal campingvognen være serviceeret og vedligeholdt i henhold til producentens forskrifter. I den periode hvor garantien er gyldig, skal service og eventuelle garantireparationer, udføres af den forretning som sælger garantien eller et værksted anvist af Fragus. Al vedligeholdelse skal være udført af kvalificeret fagpersonale og skal kunne dokumenteres via campingvognens originale servicehæfte. Dokumentation skal kunne fremvises på opfordring fra Fragus, ved en eventuel skade. Garantien omfatter ikke skader som er opstået grundet anvendelse af komponenter, som afviger fra campingvognens seriemæssige opbygning. Dele som må forventes at blive slidt som en del af campingvognens normale funktion, er ikke omfattet af garantien.

Undtagelser

Garantien omfatter ikke: Nøgler/fjernbetjening med tilhørende elektronik. Ledninger og kontakter. Skader som skyldes ydre påvirkninger, brugsfejl, sabotage, uagtsomhed, brand, tyveri, korrosion, utætheder, kollision eller normal slitage på f.eks. lamper, belysning, dioder, displays og lignende. Hvis campingvognen har en gyldig skadesforsikring, betaler Fragus selvriskoen for ejeren så frem skaden er omfattet af garantivilkårene. Garantien omfatter ikke medfølgende udgifter til for eksempel lejebil, taxi, hotel osv.

Øvrige vilkår

Dagen hvorpå Fragus modtager skadesanmeldelsen, anses som værende dagen hvorpå skaden er opstået. Før en rejse til udlandet, skal Fragus kontaktes for oplysninger vedrørende garantivilkår i udlandet. Garantien er gyldig i EU, Norge, Schweiz og Storbritannien.

Garantiaftalen er tilknyttet campingvognen og følger denne ved et salg, med undtagelse ved salg eller overdragelse til en forhandler/salgsmægler eller ved eksport, her ophører garantien. Garantiaftalen gælder fra det tidspunkt hvor ejeren får tilsendt garantibeviset med vilkår fra Fragus og at præmien er betalt inden forfaldsdato.

Campingvognen skal være testet og godkendt af en autoriseret Fragus forhandler. Kontakt vores tekniske afdeling for yderlig information på + 45 53 80 01 20

Tvistsager

Hvis der opstår uenighed mellem slutkunde, forhandler/værksted og/eller Fragus, henvises der til Ankenævn for biler – www.bilklage.dk

Der tages forbehold for eventuelle fejl og ændringer af garantiernes betingelser og der henviser til www.fragus.com for at rekvirere den senest opdateret version.



Skadesanmeldelse: følg anvisningerne på www.fragus.com



Spørgsmål: kontakt vores tekniske afdeling
Tel: + 45 53 80 01 20
E-post: info@fragus.dk