

Garantibetingelser

GOSAFE Premium Electric kan tegnes på elbiler.

Garantien kan ikke tegnes på køretøjer beregnet til taxi, flextrafik, skolevogn eller køretøjer, som anvendes til kurer- eller budkørsel, formidling eller kommissionssalg.

Garantien ophører automatisk, når køretøjet bliver 10 år eller har passeret 200.000 km, alt efter hvad der indtræffer først.

Se løbetiden på garantibeviset.

GARANTIE GÆLDER SKADER PÅ FØLGENDE KOMPONENTER UNDER DEN RESPEKTIVE OVERSKRIFT:

1. **Motorelektronik:** ECM-styreenhed, omformer AC/DC.
2. **Motor:** Drivlinjens elektriske motor til fremdrift.
3. **Batteri:** Elektrisk bilbatteri til fremdrift, undtaget lejede/leasede batterier. Hvis kapaciteten pludseligt falder til under 70% af den oprindelige kapacitet, repareres batteriet.
4. **Styresystem:** Servopumpe, ratstamme, tandstang og fjedre.
5. **Bremsesystem:** Hovedbremsecylinder, bremseservo, bremseforstærker, bremsevæskebeholder og motor til elektronisk parkeringsbremse.
6. **ABS-system:** ABS-hydraulikaggregat, ABS-sensorer og styreboks.
7. **Gearkasse:** Gearkassens indre bevægelige dele samt gearvælger med tilhørende styreboks.
8. **Opladningsenhed:** Bilens indvendige, integrerede ladesystem (ikke ladekabel eller ekstern opladningsenhed).
9. **Drivlinje:** Drivaksler.
10. **Klimaanlæg:** Kabineventilatormotor, kondensator, styreboks, kompressor, fordampere, indstillingspanel til klimaanlæg og PTC.
11. **Airbagsystem:** Alle airbags, sensorer, styreboks, kabler og kontakter.
12. **Elektronik:** Elektriske rudehejs, elspejle, glastagets elmotor, centrallås, blinksystem, viskermotorer, fartpilot, tændmodul til xenon, startsystem og soundmodul.
13. **Firehjulstræk:** Ekstra elektrisk motor til firehjulstræk.
14. **Kølesystem:** Højvoltbatteriets kølesystem.
15. **Materiale:** Forbrugsmaterialer i forbindelse med garantireparationer.

Generelle betingelser

Reparationsloft

Uanset skadens omfang er reparationsloftet for Premium Electric-garantien 45.000 DKK inkl. moms pr. skade.

Forpligtelser

Ejeren af køretøjet skal altid kontakte Fragus eller sælgende forhandler, hvis der opstår skade på køretøjet, som kan være omfattet af garantien. Fragus henviser herefter til et værksted, som skal undersøge og eventuelt reparere køretøjet.

Vedligeholdelse

For at garantien skal være gyldig, skal køretøjet løbende være serviceeret og vedligeholdt i henhold til producentens forskrifter på et registreret autoværksted. Service skal kunne dokumenteres via køretøjets servicehæfte eller digitalt. Hvis disse krav ikke overholdes, vil visse typer af skader blive afvist.

Reparation

Ved en garantireparation udbedres fejlen således, at den svarer til køretøjets alder og stand på tidspunktet, hvor skaden opstod. Værkstedet skal fremsende en anmeldelse til Fragus via vores hjemmeside. Udføres reparationen uden anmeldelse samt skriftlig accept fra Fragus, betaler Fragus ikke for reparationen.

Garantien omfatter ikke fejl eller mangler, som var til stede ved salg af køretøjet.

Udgifter til værkstedet for fejlsøgning på fejl, som ikke er omfattet af garantien, afholdes af ejeren af køretøjet.

Undtagelser til garantiens dækning

- Alle typer af batterier.
HV-batteriet til fremdrift på elbiler reparerer, såfremt kapaciteten pludseligt falder til under 70% af den oprindelige kapacitet.
- Profilremme.
- Kontakter, ledninger, nøgler, fjernbetjeninger og Keyless-entry system.
- Komponenter til luftundervogn.
- Alle typer af filtre.
- Gummislanger og plastikrør.
- Alm. service er ikke omfattet.
- Udskiftning af sliddele er ikke omfattet.
- Reparationer eller anden form for produktforbedringer, som ikke kræver udskiftning af defekte komponenter, er ikke omfattet.

Ydre/andre påvirkninger som ikke dækkes af garantien

Fejl eller årsagen til fejlen, som skyldes brugerfejl, overophedning, racerkørsel, sabotage, uagtsomhed, brand, tyveri, korrosion, vandindtrængning, lækager, utætheder samt kollisionskader, er ikke omfattet.

Garantien dækker ikke skader på køretøjer, som er afvigende eller modificerede i forhold til original opbygning.

De totale skadeomkostninger kan ikke overstige køretøjets markedsværdi.

Øvrige vilkår

Dagen hvorpå Fragus modtager skadesanmeldelsen, anses som værende dagen, hvorpå skaden er opstået.

Ved akutte nedbrud uden for Danmark, men inden for det geografiske dækningsområde, skal ejeren af køretøjet selv foranledige afhjælpning hos et autoriseret mærkeværksted. Afholdte omkostninger uden for Danmark til udbedring af fejl (under garantidækning) refunderes af Fragus efterfølgende mod dokumentation for udført arbejde, herunder foto og faktura.

Garantien er gyldig i EU, Norge, Schweiz og Storbritannien.

Garantiaftalen er tilknyttet køretøjet og følger dette ved et privat salg.

Garantien ophører, hvis køretøjet afmeldes, sælges eller overdrages til en forhandler, salgsmægler eller ved eksportsalg.

Garantien omfatter ikke udgifter til fx autohjælp, lejebil, taxi, hotel osv. i forbindelse med en garantireparation.

Garantiaftalen gælder fra det tidspunkt, hvor ejeren får tilsendt garantibeviset med vilkår fra Fragus, forudsat at præmien er betalt inden forfaldsdato.

Køretøjer som er dækket af garantien

Se opdateret oversigt på www.fragus.com eller kontakt vores tekniske afdeling for yderligere information på +45 53 80 01 20.

Twistsager

Hvis der opstår uenighed mellem slutkunde, forhandler og værksted, henvises der til Ankenævn for Biler på www.bilklage.dk.

Bemærk venligst, at de aktuelle vilkår og betingelser fremsendes sammen med garantibeviset.