

GARANTIVILKÅR

GOSafe Motorhome Plus kan tegnes på kjøretøy med totalvekt maks 6 tonn og som er originalmontert av bil/camping-vognprodusent.

Garantien opphører automatisk når kjøretøyet er 15 år eller har passert 150 000 km.

Punkt 1–22 gjelder 12 måneder fra leveringsdato.

Oppgraderingsmuligheter kan finnes, snakk med selger for mer informasjon. Se garantibeviset for varighet.

Garantien gjelder skader på følgende komponenter under hver enkelt overskrift:

- Komponenter originalmontert i bodelen:** Kjøleskap, fryseboks, kokeplater, ovn, toalett, sirkulasjonspumpe, varmtvannsbereider, varmeapparat, el-sentral, støtteben og gassregulator.
- Motorelektronikk:** Motorstyreenhet ECU eller tilsvarende.
- Motor:** Motorens innvendige bevegelige deler. Untatt kjølesystem.
- Bakaksel:** Differensialens innvendige bevegelige deler.
- Styresystem:** Servopumpe, rattstamme og tannstang. Ikke elektronikk.
- Bremsesystem:** Hovedbremsesyliner, bremseservo, bremsekraftforsterker og bremsevæskebeholder.
- ABS-system:** ABS-hydraulikkenhet og styreenheten for ABS-systemet.
- El-system:** Startmotor og dynamo.
- Girkasse:** Girkassens innvendige bevegelige deler.
- Innsprøytningssystem:** Temperaturgiver, pulsgiver, atmosfæretrykkgiver og luftmassemåler.
- Turboaggregat/kompressor:** Aggregatets innvendige bevegelige deler.
- Drivstoffsystem:** Drivstoffpumpe i tank, trykkventiler og tankarmatur.
- Drivlinje:** Drivaksler og kardang. Ikke ødelagte gummiforinger, harddiskive eller støttelager.
- Klimaanlegg i førerdel:** Kondensator, kompressor og styreenhet.
- Airbagsystem:** Alle airbager, sensorer og styreenhet.
- Kupé-elektronikk:** El-heiser, sentrallås, blinklyssystem, vindusvisker-motor, fartsholder og tenningsmodul for xenon.

17. Avgassystem: Avgassrør, ikke katalysator/partikkelfilter/elektronikk.

18. Clutch: Slavesylinder, hovedsylinder, clutchwire og clutchlager.

19. Firehjulstrekk: Alle komponenter som tilhører firehjulstrekket.

20. Kjølesystem til motor: Radiator, kjøleviftemotor og tempgiver.

21. Materiell: Forbruksmateriell i forbindelse med garantireparasjon.

22. Bilberging: Dersom feilen omfattes av garantivilkårene, betaler Fragus egenandelen for frakt til nærmeste verksted.

GENERELLE VILKÅR

Egenandel

Det trekkes ingen egenandel ved skade. Reparasjonstak på 50 000 NOK inkl. mva.

Aktsomhetskrav

Eieren av kjøretøyet skal uten unntak kontakte Fragus umiddelbart når det oppstår feil eller skade som kan være omfattes av garantien.

Varighet

Garantiens gyldighetstid står skrevet på det aktuelle garantibeviset.

Reparasjon

Ved garantireparasjon repareres skaden slik at det tilsvarer opprinnelig tilstand, like før skaden oppstod. Verkstedet skal melde alle skader skriftlig til Fragus via vår hjemmeside. Fragus vil deretter henvise til det verkstedet som skal utføre garantireparasjonen. Dersom reparasjonen er utført uten skriftlig samtykke fra Fragus, vil Fragus ikke betale reparasjonen. Garantien omfatter ikke feil som forelår ved leveranse eller feilsøkingstaknader i forbindelse med feil som ikke omfattes av garantien.

Vedlikehold

For at garantien skal være gyldig må kjøretøyet være vedlikeholdt og vedlikeholdes i henhold til produsentens forskrifter. I perioden garantien er gyldig skal service og eventuelle garantireparasjoner utføres av selgende foretak eller verksted anvist av Fragus. Alt vedlikehold skal være utført av faglig kvalifisert personell, og skal uten unntak dokumenteres i kjøretøyets originale servicebok, som på forespørsel fra Fragus skal kunne fremvises ved en eventuell skade. Garantien omfatter ikke skader som er oppstått på grunn av bruk av komponenter som avviker fra kjøretøyets seriemessige utførelse. Deler som kan forventes å bli slitt som en del av kjøretøyets normale funksjon omfattes ikke av garantien.

Unntak

Garantien omfatter ikke: høyt oljeforbruk, kjeder med tilhørende komponenter, som for eksempel kjedespenner eller lignende. Nøkler/fjernkontroller med tilhørende elektronikk. Kabler, kontakter, underholdnings-/kommunikasjons-/navigasjonsutstyr. Skader som er oppstått ved ytre påvirkning, overopphetet motor, sotavleiringer, konkurransekjøring, sabotasje, uaktsomhet, brann, tyveri, korrosjon, lekkasje, kollisjon eller normal slitasje på for eksempel ledd, ødelagte lamper, belysning, dioder, displayer og lignende. Kjøretøy beregnet for yrkestrafikk er ikke omfattet av denne garantien. Dersom kjøretøyet har gyldig maskinskadeforsikring, betaler Fragus egenandelen for bileieren såfremt skaden omfattes av garantivilkårene. Garantien erstatter ingen følge-kostnader, som for eksempel leiebil, taxi, hotell osv.

Andre vilkår

Den dagen Fragus mottar skademeldingen anses som den dagen skaden inntraff. Før en utenlandsreise skal Fragus kontaktes for gjennomgang av garantivilkår utenlands.

Alle inngåtte garantiavtaler er knyttet til det aktuelle kjøretøyet og følger kjøretøyet ved salg, med unntak av salg eller overdragelse til selger/forhandler av kjøretøy eller ved eksport, da garantien vil opphøre. Garantiavtalen gjelder fra det tidspunkt bileieren mottar tilsendt garantibevis med vilkår fra Fragus samt at premien er betalt innen forfallsdato.

Kjøretøymodeller som omfattes av garantien

Se oppdatert liste på www.fragus.com.

Kjøretøyet skal være testet og godkjent av forhandler autorisert av Fragus.

Ta kontakt med vår tekniske avdeling for ytterligere informasjon på +47 63 97 42 00.

Merk at dette er en beskrivelse av garantiproduktet, fullstendige vilkår vil bli sendt sammen med garantibeviset.



Reklamasjon: følg instruksene på www.fragus.com



Spørsmål: kontakt vår tekniske avdeling
Tlf.: +47 63 97 42 00
E-post: info@fragus.no