GOSAFE CARAVAN

10/2026

Garantibetingelser

GOSAFE Caravan kan tegnes på campingvogne.

Garantien ophører automatisk, når køretøjet bliver 15 år.

Se løbetiden på garantibeviset.

GARANTIEN GÆLDER SKADER PÅ FØLGENDE KOMPONENTER, FORUDSAT AT DE ER ORIGINALT MONTERET AF PRODUCENTEN:

1. **Køleskab**
2. **Komfur**
3. **Bageovn**
4. **Emhætte**
5. **Originalmonteret mikroovn**
6. **Elektroblok (EBL)**
7. **Omformer til gulvvarme**
8. **Gasregulator**
9. **Varmeapparat**
10. **Cirkulationspumpe**
11. **Toilet**
12. **Varmtvandsbeholder**
13. **Batterilader**
14. **Omformer 230 V**
15. **Omformer DC/DC**
16. **MPPT-regulator**
17. **Støtteben**

Generelle betingelser

Reparationsloft
Uanset skadens omfang er reparationsloftet for Caravan-garantien 30.000 DKK inkl. moms pr. skade.

Forpligtelser
Ejeren af køretøjet skal altid kontakte Fragus eller sælgende forhandler, hvis der opstår skade på køretøjet, som kan være omfattet af garantien. Fragus henviser herefter til et værksted, som skal undersøge og eventuelt reparere køretøjet.

Vedligeholdelse
For at garantien skal være gyldig, skal køretøjet løbende være serviceret og vedligeholdt i henhold til producentens forskrifter på et registreret autoværksted. Service skal kunne dokumenteres via køretøjets servicehæfte eller digitalt. Hvis disse krav ikke overholdes, vil visse typer af skader blive afvist.

Reparation
Ved en garantireparation udbedres fejlen således, at den svarer til køretøjets alder og stand på tidspunktet, hvor skaden opstod. Værkstedet skal fremsende en anmeldelse til Fragus via vores hjemmeside. Udføres reparationen uden anmeldelse samt skriftlig accept fra Fragus, betaler Fragus ikke for reparationen.

Garantien omfatter ikke fejl eller mangler, som var til stede ved salg af køretøjet.

Udgifter til værkstedet for fejlsøgning på fejl, som ikke er omfattet af garantien, afholdes af ejeren af køretøjet.

Undtagelser til garantiens dækning
- Alle typer af filtre.
- Gummislanger og plastikrør.
- Kontakter, ledninger, nøgler, fjernbetjeninger og Keyless-entry system.
- Alm. service er ikke omfattet.
- Udskiftning af sliddele er ikke omfattet.
- Reparationer eller anden form for produktforbedringer, som ikke kræver udskiftning af defekte komponenter, er ikke omfattet.

Ydre/andre påvirkninger som ikke dækkes af garantien
Fejl eller årsagen til fejlen, som skyldes brugerfejl, racerkørsel, sabotage, uagtsomhed, brand, tyveri, korrosion, vandindtrængning, lækager, utætheder samt kollisionsskader, er ikke omfattet.

Garantien dækker ikke skader på køretøjer, som er afvigende eller modificerede i forhold til original opbygning.

De totale skadeomkostninger kan ikke overstige køretøjets markedsværdi.

Øvrige vilkår
Dagen hvorpå Fragus modtager skadesanmeldelsen, anses som værende dagen, hvorpå skaden er opstået.

Ved akutte nedbrud uden for Danmark, men inden for det geografiske dækningsområde, skal ejeren af køretøjet selv foranledige afhjælpning hos et autoriseret mærkeværksted. Afholdte omkostninger uden for Danmark til udbedring af fejl (under garantidækning) refunderes af Fragus efterfølgende mod dokumentation for udført arbejde, herunder foto og faktura.

Garantien er gyldig i EU, Norge, Schweiz og Storbritannien.

Garantiaftalen er tilknyttet køretøjet og følger dette ved et privat salg.

Garantien ophører, hvis køretøjet afmeldes, sælges eller overdrages til en forhandler, salgsmægler eller ved eksportsalg.

Garantien omfatter ikke udgifter til fx autohjælp, lejebil, taxi, hotel osv. i forbindelse med en garantireparation.

Garantiaftalen gælder fra det tidspunkt, hvor ejeren får tilsendt garantibeviset med vilkår fra Fragus, forudsat at præmien er betalt inden forfaldsdato.

Køretøjer som er dækket af garantien
Se opdateret oversigt på www.fragus.com eller kontakt vores tekniske afdeling for yderligere information på +45 53 80 01 20.

Bemærk venligst, at de aktuelle vilkår og betingelser fremsendes sammen med garantibeviset.

FRAGUS